

**TRƯỜNG ĐẠI HỌC NAM CẦN THƠ
KHOA DU LỊCH VÀ QUẢN TRỊ KHÁCH SẠN - NHÀ HÀNG**



**HỌ TÊN TÁC GIẢ
TRƯƠNG THÚY DUY**

**ĐÁNH GIÁ THỰC TRẠNG VÀ GIẢI PHÁP
PHÁT TRIỂN DU LỊCH SINH THÁI TẠI
HUYỆN PHONG ĐIỀN, THÀNH PHỐ
CẦN THƠ**

**KHÓA LUẬN TỐT NGHIỆP ĐẠI HỌC
Ngành: Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành
Mã số ngành: 7810103**

Tháng 6-2024

**TRƯỜNG ĐẠI HỌC NAM CẦN THƠ
KHOA DU LỊCH VÀ QUẢN TRỊ KHÁCH SẠN - NHÀ HÀNG**

TRƯỜNG THÚY DUY

MSSV: 201553

LỚP: DH20QTD01

**ĐÁNH GIÁ THỰC TRẠNG VÀ GIẢI PHÁP
PHÁT TRIỂN DU LỊCH SINH THÁI TẠI
HUYỆN PHONG ĐIỀN, THÀNH PHỐ
CẦN THƠ**

KHÓA LUẬN TỐT NGHIỆP ĐẠI HỌC

NGÀNH: QUẢN TRỊ DỊCH VỤ DU LỊCH VÀ LỮ HÀNH

Mã số ngành: 7810103

CÁN BỘ HƯỚNG DẪN

TS. PHAN VĂN PHÙNG

Tháng 6-2024

CHẤP THUẬN CỦA HỘI ĐỒNG

Khóa luận “Đánh giá thực trạng và giải pháp phát triển du lịch sinh thái tại huyện Phong Điền, thành phố Cần Thơ”, do sinh viên Trương Thúy Duy thực hiện dưới sự hướng dẫn của TS. Phan Văn Hùng. Khóa luận đã báo cáo và được Hội đồng chấm khóa luận thông qua ngày 18 tháng 7 năm 2024 báo cáo trước hội đồng.

Ủy viên

(ký tên, ghi rõ chức danh, họ tên)

Thư ký

(ký tên, ghi rõ chức danh, họ tên)

ThS. Hồ Thị Minh Hà

ThS. Phan Đặng Thanh Đoàn

Phản biện 1

(ký tên, ghi rõ chức danh, họ tên)

Phản biện 2

(ký tên, ghi rõ chức danh, họ tên)

ThS. Nguyễn Du Hạ Long

ThS. Phạm Quang Triều

Cán bộ hướng dẫn

(ký tên, ghi rõ chức danh, họ tên)

Chủ tịch Hội đồng

(ký tên, ghi rõ chức danh, họ tên)

TS. Phan Văn Hùng

PGS.TS. Đào Ngọc Cảnh

LỜI CẢM TẠ

Việc hoàn thành một khóa luận như thế này với em là một điều rất khó khăn và tốn nhiều thời gian vì đây là lần đầu tiên em được tiếp cận, học hỏi và thực hiện một đề tài hoàn chỉnh. Đầu tiên em xin bày tỏ lòng biết ơn chân thành nhất đến quý thầy cô trường Đại học Nam Cần Thơ đã hết lòng hướng dẫn và tạo điều kiện tốt nhất cho em khi thực hiện bài khóa luận này.

Đặc biệt, em xin gửi lời cảm ơn sâu sắc đến thầy Tiến Sĩ Phan Văn Phùng người đã luôn giúp đỡ và thông cảm với những khó khăn trong quá trình hoàn thành khóa luận của em. Được sự giúp đỡ từ thầy em thật sự rất thoải mái và dễ dàng tiếp thu các kiến thức hữu ích để hoàn thành khóa luận. Xin chân thành cảm ơn thầy.

Bên cạnh đó, em xin trân trọng gửi lời cảm ơn đến Ban lãnh đạo và các anh chị trong Trung tâm Xúc tiến Du lịch huyện Phong Điền cùng các khu, điểm du lịch đã tạo điều kiện và giúp đỡ, hỗ trợ em rất nhiều trong quá trình khảo sát và thu thập số liệu, cung cấp nguồn tư liệu quý báu giúp em hoàn thành bài khóa luận.

Để hoàn thành khóa luận “Đánh giá thực trạng và giải pháp phát triển du lịch sinh thái tại huyện Phong Điền, thành phố Cần Thơ”, ngoài sự cố gắng của bản thân em, em xin chân thành cảm ơn cha mẹ, người đã luôn bên cạnh, quan tâm, và tạo điều kiện tốt nhất để em có thể hoàn thành thật tốt bài báo cáo tốt nghiệp này.

Cuối cùng, em xin gửi lời cảm ơn và lời chúc sức khỏe đến tất cả mọi người. Em rất mong muốn và sẵn lòng nhận được lời góp ý quý báu từ phía thầy cô, các anh chị và các bạn để đề tài được hoàn thiện nhất có thể.

Xin trân trọng cảm ơn!

Cần Thơ, ngày.....tháng.....năm 2024

Người thực hiện

Trương Thúy Duy

TRANG CAM KẾT

Tôi xin cam kết khóa luận này được hoàn thành dựa trên các kết quả nghiên cứu của tôi và các kết quả này chưa được dùng cho bất cứ khóa luận cùng cấp nào khác. Các số liệu, thông tin và kết quả được sử dụng trong bài là hoàn toàn trung thực có nguồn gốc, cơ sở rõ ràng.

Cần Thơ, ngày.....tháng.....năm 2024

Người thực hiện

Trương Thúy Duy

MỤC LỤC

CHƯƠNG 1 GIỚI THIỆU	1
1.1 Đặt vấn đề nghiên cứu	1
1.2 Mục tiêu nghiên cứu	2
1.3 Câu hỏi nghiên cứu	2
1.4 Phạm vi nghiên cứu	2
1.4.1 Không gian	2
1.4.2 Thời gian	2
1.4.3 Đối tượng nghiên cứu	2
1.5 Tổng quan tình hình nghiên cứu	3
1.5.1 Tình hình nghiên cứu ngoài nước	3
1.5.2 Tình hình nghiên cứu trong nước	4
1.6 Ý nghĩa của đề tài	7
1.6.1 Về mặt khoa học:	7
1.6.2 Về mặt thực tiễn:	7
1.7 Cấu trúc của khóa luận	7
CHƯƠNG 2 CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU	9
2.1 Cơ sở lý luận	9
2.1.1 Khái niệm du lịch	9
2.1.2 Tài nguyên du lịch	9
2.1.3 Khái niệm sản phẩm du lịch	10
2.1.4 Đặc điểm của sản phẩm du lịch	10
2.1.5 Khái niệm du lịch sinh thái	12
2.1.6 Các loại hình du lịch	13
2.1.7 Tài nguyên DLST	15
2.1.7.1 Khái niệm tài nguyên DLST	15
2.1.7.2 Đặc điểm của tài nguyên DLST	15
2.1.7.3 Các dạng tài nguyên du lịch sinh thái	17
2.1.8 Khái niệm phát triển du lịch sinh thái bền vững	18

2.1.9 Cơ sở của phát triển bền vững trong du lịch sinh thái	19
2.1.10 Nguyên tắc phát triển du lịch sinh thái bền vững	20
2.1.11 Thành phần tham gia du lịch	21
2.1.12 Du khách	21
2.1.13 Khái niệm về sự hài lòng	22
2.1.14 Phân loại sự hài lòng của khách hàng	23
2.2 Phương pháp nghiên cứu	25
2.2.1 Phương pháp thu thập số liệu	25
2.2.1.1 Số liệu thứ cấp	25
2.2.1.2 Số liệu sơ cấp	25
2.2.3 Phương pháp phân tích số liệu	25
CHƯƠNG 3 TỔNG QUAN VỀ DU LỊCH SINH THÁI HUYỆN PHONG ĐIỀN..	28
3.1. Khái quát về huyện phong điền	28
3.1.1 Vị trí địa lí	28
3.1.2 Lịch sử hình thành và phát triển.	28
3.1.3 Tình hình kinh tế, xã hội	29
3.2 Tiềm năng phát triển du lịch sinh thái huyện phong điền	30
3.2.1 Tài nguyên tự nhiên	30
3.2.2 Tài nguyên nhân văn	31
CHƯƠNG 4 ĐÁNH GIÁ THỰC TRẠNG VỀ PHÁT TRIỂN DU LỊCH SINH THÁI TẠI HUYỆN PHONG ĐIỀN, THÀNH PHỐ CẦN THƠ	34
4.1 Thực trạng phát triển du lịch sinh thái huyện phong điền	34
4.1.1 Thực trạng khách du lịch	34
4.1.2 Doanh thu từ du lịch sinh thái	35
4.1.3 Đầu tư phát triển du lịch	36
4.1.4 Thực trạng khai thác tài nguyên du lịch sinh thái huyện Phong Điền.	37
4.1.5 Một số điểm du lịch sinh thái ở huyện Phong Điền hiện nay	40
4.1.5.1 Khu du lịch sinh thái Mỹ Khánh	40
4.1.5.2 Làng du lịch sinh thái Ông Đề	41

4.1.5.3 Vườn Trái cây Vàm Xáng	41
4.1.5.4 Vườn Trái Cây 9 Hồng	42
4.2 Đánh giá sự hài lòng của khách du lịch đối với du lịch sinh thái huyện phong điền	42
4.2.1 Thông tin đặc điểm của du khách	42
4.2.1.1 Độ tuổi	43
4.2.1.2 Nghề nghiệp	44
4.2.1.3 Giới tính	45
4.2.1.4 Thu nhập	45
4.2.1.5 Mục đích đi du lịch sinh thái	46
4.2.1.6 Số lần đi du lịch sinh thái ở Phong Điền	47
4.2.1.7 Thời gian du lịch tại Phong Điền	48
4.2.1.8. Hình thức đi du lịch	48
4.2.1.9 Dịp đi du lịch sinh thái	49
4.2.1.10 Phương tiện đi DLST	50
4.2.1.11 Nguồn thông tin mà du khách biết đến DLST huyện Phong Điền	51
4.2.1.12 Dự định quay trở lại	52
4.2.1.13 Ý kiến đóng góp của du khách	52
4.2.2 Mức Độ hài lòng của du khách về các yếu tố sau khi tham gia các hoạt động DLST ở huyện.	53
4.2.2.1 Về sự an toàn an toàn với các điều kiện an ninh, trật tự và an toàn vệ sinh thực phẩm.	55
4.2.2.2 Về Phong cách nhân viên phục vụ	56
4.2.2.3 Cung cấp các món ăn đa dạng, phong phú.	56
4.2.2.4 Về chất lượng phòng nghỉ.	57
4.2.2.5 Về sự thân thiện của người dân địa phương.	58
4.2.2.6 Về đường đi ở các điểm du lịch này có thuận lợi.	58
4.2.2.7 Về các điểm du lịch ở đây rất sạch sẽ	59
4.2.2.8 Về cảnh quan tự nhiên ở các điểm du lịch trông rất đẹp.	59
4.2.2.9 Về các hoạt động vui chơi, giải trí sinh thái đa dạng mới lạ	60

4.3 Đánh giá chung về du lịch sinh thái huyện phong điền.....	60
4.3.1 Thuận lợi.....	60
4.3.2 Hạn chế.....	61
CHƯƠNG 5 KẾT LUẬN VÀ GIẢI PHÁP	63
5.1 Kết luận.....	63
5.2 Cơ sở đề xuất giải pháp.....	64
5.2.1 Định hướng phát triển du lịch sinh thái huyện Phong Điền.....	64
5.2.2 Đề xuất các giải pháp phát triển du lịch sinh thái huyện phong Điền.....	66
5.2.2.1 Giải pháp nâng cao chất lượng dịch vụ và nâng cao chất lượng sản phẩm DLST.....	66
5.2.2.2 Giải pháp xây dựng phát triển thêm sản phẩm du lịch.....	67
5.2.2.3 Giải pháp quảng bá hình ảnh.....	68
5.2.2.4 Giải pháp thu hút đầu tư.....	70
5.2.2.5 Giải pháp đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ, năng lực quản lý.....	71
TÀI LIỆU THAM KHẢO.....	73
PHỤ LỤC.....	75

DANH SÁCH BẢNG

Bảng 4.1: Số lượng du khách đến huyện Phong Điền từ 2018 đến 5 tháng đầu năm 2024.....	35
Bảng 4.2: Độ tuổi của du khách.....	43
Bảng 4.3: Nghề nghiệp của du khách.....	44
Bảng 4.4: Đặc điểm giới tính của du khách.....	45
Bảng 4.5 : Thu nhập của du khách.....	45
Bảng 4.6 Mục đích chuyến đi của Du khách.....	46
Bảng 4.7: Số lần du khách đến DLST huyện Phong Điền.....	47
Bảng 4.8: Số ngày lưu trú của du khách.....	48
Bảng 4.9: Hình thức đi DLST của Du khách.....	48
Bảng 4.10 : Dịp đi DLST của Du khách.....	49
Bảng 4.11: Phương tiện đi DLST của du khách.....	50
Bảng 4.12: Nguồn thông tin mà du khách biết đến DLST huyện Phong Điền.....	51
Bảng 4.13: Dự định quay trở lại của du khách.....	52
Bảng 4.14: Tổng hợp ý kiến đóng góp của du khách.....	53
Bảng 4.15: Bảng tính điểm trung bình về sự hài lòng của du khách về các yếu tố sau khi tham gia du lịch sinh thái tại Phong Điền.....	54
Bảng 4.16: Mức độ hài lòng của du khách về sự an toàn và các điều kiện an ninh, trật tự.....	55
Bảng 4.17: Mức độ hài lòng của du khách về nhân viên phục vụ.....	56
Bảng 4.18: Mức độ hài lòng của du khách về món ăn.....	56
Bảng 4.19: Mức độ hài lòng của du khách về dịch vụ lưu trú	57
Bảng 4.20: Mức độ hài lòng của du khách về sự thân thiện của người dân địa phương.....	58
Bảng 4.21: Mức độ hài lòng của du khách về đường đi ở các điểm du lịch	58
Bảng 4.22: Mức độ hài lòng của du khách về các điểm du lịch ở đây rất sạch sẽ....	59
Bảng 4.23: Mức độ hài lòng của du khách về cảnh quan tự nhiên.....	59
Bảng 4.24: Mức độ hài lòng của du khách về hoạt động vui chơi, giải trí.....	60

DANH SÁCH HÌNH

Hình 4.1: Biểu đồ doanh thu du lịch năm 2018 -5 tháng đầu năm 2024.....	36
Hình 4.2: Biểu đồ thể hiện tỉ lệ nghề nghiệp của du khách.....	44
Hình 4.3: Biểu đồ thể hiện tỉ lệ số lần đến DLST tại Phong Điền.....	47
Hình 4.4: Biểu đồ thể hiện tỉ lệ dịp đi du lịch của du khách.....	49
Hình 4.5: Biểu đồ thể hiện tỉ lệ phương tiện đi DLST của du khách.....	50
Hình 4.6: Biểu đồ nguồn thông tin mà du khách biết đến du lịch Phong Điền.....	51

DANH MỤC TỪ VIẾT TẮT

ĐBSCL	: Đồng bằng sông Cửu Long
ĐVT	: Đơn vị tính
DLST	: Du lịch sinh thái
TP	: Thành phố
DK	: Du khách
OCOP	: One commune one product