

TRƯỜNG ĐẠI HỌC NAM CẦN THƠ

KHOA LUẬT



PHẠM THỊ KIM QUYÊN

PHÁP LUẬT VỀ MIỄN TRÁCH NHIỆM VÀ GIỚI
HẠN TRÁCH NHIỆM ĐỐI VỚI THƯƠNG NHÂN
KINH DOANH DỊCH VỤ LOGISTICS

KHÓA LUẬN TỐT NGHIỆP

CẦN THƠ – NĂM 2024

TRƯỜNG ĐẠI HỌC NAM CẦN THƠ

KHOA LUẬT



**PHÁP LUẬT VỀ MIỄN TRÁCH NHIỆM VÀ GIỚI
HẠN TRÁCH NHIỆM ĐỐI VỚI THƯƠNG NHÂN
KINH DOANH DỊCH VỤ LOGISTICS**

KHÓA LUẬN TỐT NGHIỆP

Chuyên ngành: Luật Kinh tế

Niên khóa: 2020 – 2024

SINH VIÊN THỰC HIỆN: PHẠM THỊ KIM QUYÊN

MSSV: 203675

LỚP: DH20LKT01

NGƯỜI HƯỚNG DẪN: THS. NGUYỄN CHÍ HẢI

CẦN THƠ – NĂM 2024

LỜI CAM ĐOAN

Em xin cam đoan đây là công trình nghiên cứu của cá nhân em và được sự hướng dẫn khoa học của ThS. Nguyễn Chí Hải. Các nội dung nghiên cứu trong đề tài: “**Pháp luật về miễn trách nhiệm và giới hạn trách nhiệm đối với thương nhân kinh doanh dịch vụ logistics**” của em là trung thực và chưa công bố dưới bất kỳ hình thức nào trước đây. Những tài liệu phục vụ cho việc phân tích, nhận xét, đánh giá được cá nhân em thu thập từ các nguồn khác nhau có ghi rõ nguồn gốc. Nếu phát hiện có bất kỳ sự gian lận nào em xin hoàn toàn chịu trách nhiệm về nội dung bài khóa luận của mình.

Em xin chịu trách nhiệm về lời cam đoan của mình.

Cần Thơ, ngày tháng năm 2024

Tác giả

LỜI CẢM ƠN

Để hoàn thành khóa luận này, em xin chân thành gửi lời cảm ơn đến các quý thầy cô khoa Luật, Trường đại học Nam Cần Thơ đã tạo điều kiện cho em được học tập, rèn luyện và tích lũy kiến thức, kỹ năng cần thiết để thực hiện khóa luận.

Đặc biệt, em xin bày tỏ lòng biết ơn sâu sắc giảng viên hướng dẫn thầy Nguyễn Chí Hải, người đã tận tình chỉ dẫn, theo dõi và đưa ra những lời khuyên quý báu, giúp em vượt qua khó khăn trong quá trình nghiên cứu và hoàn thành đề tài một cách tốt nhất.

Vì kiến thức của bản thân còn hạn chế và thiếu kinh nghiệm thực tiễn, nên nội dung khóa luận không thể tránh khỏi những thiếu sót. Em mong nhận được sự góp ý và chỉ dạy thêm từ quý thầy cô.

Cuối cùng, em xin kính chúc quý thầy cô luôn dồi dào sức khỏe và gặt hái nhiều thành công trong sự nghiệp.

Tác giả

Mục lục

MỞ ĐẦU	1
1. Lý do lựa chọn đề tài	1
2. Tình hình nghiên cứu	2
3. Mục tiêu nghiên cứu	4
4. Phương pháp nghiên cứu và phạm vi nghiên cứu	4
4.1. Phương pháp nghiên cứu.....	4
4.2. Phạm vi nghiên cứu.....	4
5. Kết cấu nội dung.....	5
CHƯƠNG 1: TỔNG QUAN VỀ MIỄN TRÁCH NHIỆM VÀ GIỚI HẠN TRÁCH NHIỆM ĐỐI VỚI THƯƠNG NHÂN KINH DOANH DỊCH VỤ LOGISTICS	5
1.1. Khái quát về dịch vụ logistic	5
1.1.1. Khái niệm về dịch vụ logistics	5
1.1.2. Đặc điểm của dịch vụ logisctisc.....	8
1.1.3. Vai trò của dịch vụ logistics.....	13
1.2. Khái quát về miễn trách nhiệm và giới hạn trách nhiệm đối với thương nhân kinh doanh dịch vụ logistics	16
1.2.1. Khái niệm miễn trách nhiệm	16
1.2.2. Khái niệm về giới hạn trách nhiệm	21
1.2.3. Ý nghĩa miễn trách nhiệm và giới hạn trách nhiệm đối với thương nhân kinh doanh dịch vụ logistics.....	24
TIỂU KẾT CHƯƠNG 1	30
CHƯƠNG 2: QUY ĐỊNH PHÁP LUẬT VỀ MIỄN TRÁCH NHIỆM VÀ GIỚI HẠN TRÁCH NHIỆM ĐỐI VỚI THƯƠNG NHÂN KINH DOANH DỊCH VỤ LOGISTICS.....	31
2.1. Điều kiện áp dụng quy định miễn trách nhiệm và giới hạn trách nhiệm đối với thương nhân kinh doanh dịch vụ logistics	31
2.2. Quy định pháp luật về miễn trách nhiệm đối với thương nhân kinh doanh dịch vụ logistisc	34
2.2.1. Tổn thất là do lỗi của khách hàng hoặc người được khách hàng ủy quyền	34
2.2.2. Tổn thất phát sinh là do thương nhân kinh doanh dịch vụ logistics làm đúng theo những chỉ dẫn của khách hàng hoặc của người được khách hàng ủy quyền	39

2.2.3. Miễn trách nhiệm trong trường hợp tổn thất là do khuyết tật hàng hóa	42
2.2.4. Miễn trách nhiệm do tổn thất phát sinh trong những trường hợp miễn trách nhiệm theo quy định của pháp luật và tập quán vận tải nếu thương nhân kinh doanh dịch vụ logistics tổ chức vận tải.....	45
2.2.5. Miễn trách nhiệm trong trường hợp khách hàng vi phạm nghĩa vụ thông báo.	51
2.2.6. Miễn trách nhiệm về việc mất khoản lợi đáng lẽ được hưởng của khách hàng, về sự chậm trễ hoặc thực hiện dịch vụ logistics sai địa điểm không do lỗi của mình.....	53
2.3. Quy định pháp luật về giới hạn trách nhiệm đối với thương nhân kinh doanh dịch vụ logistics	54
2.3.1. Giới hạn trách nhiệm theo thỏa thuận các bên.....	54
2.3.2. Giới hạn trách nhiệm theo quy định của pháp luật	55
TIỂU KẾT CHƯƠNG 2	61
CHƯƠNG 3: THỰC TRẠNG QUY ĐỊNH PHÁP LUẬT VỀ MIỄN TRÁCH NHIỆM VÀ GIỚI HẠN TRÁCH NHIỆM ĐỐI VỚI THƯƠNG NHÂN KINH DOANH DỊCH VỤ LOGISTICS VÀ CÁC GIẢI PHÁP HOÀN THIỆN	63
3.1. Thực trạng về miễn trách nhiệm của thương nhân kinh doanh dịch vụ logistics	63
3.1.1. Hạn chế chủ thể kinh doanh dịch vụ logistics được miễn trách nhiệm	63
3.1.2. Các trường hợp miễn trách nhiệm.....	65
3.1.3. Việc miễn trách nhiệm trong dịch vụ logistics tạo ra các hậu quả đối với các bên	68
3.2. Một số giải pháp nhằm hoàn thiện quy định của pháp luật về miễn trách nhiệm của thương nhân kinh doanh dịch vụ logistics	70
3.2.1. Kiến nghị về các chủ thể được hưởng quyền miễn trách nhiệm.....	70
3.2.2. Kiến nghị về các trường hợp được miễn trách nhiệm đối với thương nhân kinh doanh dịch vụ logistics.....	71
3.2.3. Tăng cường liên kết và hợp tác với đối tác.....	73
3.3. Thực trạng về giới hạn trách nhiệm của thương nhân kinh doanh dịch vụ logistics.....	74
3.3.1. Các thách thức pháp lý và quản lý liên quan đến việc thiết lập và áp dụng giới hạn trách nhiệm	74
3.3.2. Các rủi ro tiềm ẩn và hậu quả của việc giới hạn trách nhiệm đối với các bên liên quan, bao gồm cả khách hàng, đối tác	75
3.4. Một số giải pháp nhằm hoàn thiện quy định của pháp luật về giới hạn trách nhiệm của thương nhân kinh doanh dịch vụ logistics.....	76

3.4.1. Đề xuất các biện pháp cải thiện quy trình quản lý rủi ro và giới hạn trách nhiệm trong dịch vụ logistics	76
3.4.2. Đề xuất các chiến lược và hướng đi mới để tăng cường quản lý rủi ro và giới hạn trách nhiệm trong ngành logistics	77
TIỂU KẾT CHƯƠNG 3	79
KẾT LUẬN.....	80
TÀI LIỆU THAM KHẢO	80