

BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO  
TRƯỜNG ĐẠI HỌC NAM CẦN THƠ



**GIÁO TRÌNH**  
**PHÁP LUẬT DU LỊCH VIỆT NAM**

**Ngành: Nhóm ngành Luật**

**TÊN CHỦ BIÊN:**

**THS. DIỆP MỸ NHÂN – THS. NGUYỄN THỊ KIM NHIÊN**

**Cần Thơ, tháng 8 năm 2024**

**Lưu hành nội bộ**

BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO  
TRƯỜNG ĐẠI HỌC NAM CẦN THƠ

**GIÁO TRÌNH**  
**PHÁP LUẬT DU LỊCH VIỆT NAM**  
Ngành: Nhóm ngành Luật

**CHỦ BIÊN:**  
**THS. DIỆP MỸ NHÂN – THS. NGUYỄN THỊ KIM NHIÊN**

**Cần Thơ, tháng 8 năm 2024**

**Lưu hành nội bộ**

## LỜI NÓI ĐẦU

Du lịch là một ngành kinh tế quan trọng ở hầu hết các quốc gia trên thế giới. Đối với một số nước, du lịch là một trong những nguồn thu quan trọng nhất, là ngành kinh tế mũi nhọn của quốc gia. Theo Tổ chức Du lịch Thế giới (UNWTO) thì năm 2000 số lượng khách du lịch toàn cầu là 698 triệu lượt người, thu nhập là 467 tỷ USD; năm 2002 lượng khách là 716,6 triệu lượt, thu nhập là 474 tỷ USD.

Tại Văn kiện Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ X xác định: “Phát triển du lịch, một ngành kinh tế mũi nhọn”, theo đó phần đầu sau năm 2010 Việt Nam được xếp vào nhóm quốc gia có ngành du lịch phát triển trong khu vực. Muốn hoạt động du lịch có hiệu quả thì một trong những vấn đề quan trọng hàng đầu là nhà nước phải tạo ra hành lang pháp lý thông thoáng, phù hợp với thực tiễn của Việt Nam cũng như các thông lệ quốc tế. Trước đòi hỏi đó, hệ thống pháp luật về du lịch không ngừng được sửa đổi, bổ sung và ngày càng hoàn thiện mà trong đó Luật Du lịch là công cụ pháp lý quan trọng nhất giúp thúc đẩy phát triển ngành du lịch trong thời kỳ hội nhập và phù hợp với mục tiêu phát triển kinh tế thị trường định hướng xã hội chủ nghĩa.

Luật Du lịch là môn học bắt buộc nhằm trang bị kiến thức pháp luật về du lịch cho sinh viên khối ngành du lịch, quản trị nhà hàng và khách sạn. Giáo trình Luật Du lịch Việt Nam gồm 7 chương, bao gồm những kiến thức về pháp luật du lịch, tài nguyên du lịch, điểm du lịch, khu du lịch, hướng dẫn viên du lịch, các loại hình kinh doanh du lịch và hợp đồng kinh doanh du lịch. Với mục đích cung cấp những kiến thức pháp luật cơ bản và cần thiết cho nghiên cứu, học tập và thực tiễn hoạt động du lịch, quản lý của nhà nước đối với hoạt động kinh doanh du lịch, giáo trình Pháp luật Du lịch Việt Nam được sử dụng làm tài liệu học tập, nghiên cứu, tham khảo.

## MỤC LỤC

<b>Chương 1:</b> .....	<b>1</b>
<b>NHỮNG VẤN ĐỀ CHUNG VỀ DU LỊCH VÀ PHÁP LUẬT DU LỊCH ...</b>	<b>1</b>
<b>1.1 KHÁI QUÁT CHUNG VỀ DU LỊCH.....</b>	<b>1</b>
1.1.1 Khái niệm du lịch.....	1
1.1.2 Chức năng của du lịch.....	3
1.1.4 Lịch sử phát triển ngành du lịch .....	4
<b>1.2 PHÁP LUẬT ĐIỀU CHỈNH HOẠT ĐỘNG DU LỊCH.....</b>	<b>8</b>
1.2.1 Khái niệm luật du lịch.....	8
1.2.2 Đối tượng và phương pháp điều chỉnh của luật du lịch.....	10
1.2.3 Các hành vi bị nghiêm cấm trong hoạt động du lịch .....	10
1.2.4 Các chủ thể tham gia vào hoạt động du lịch.....	11
<b>1.3 QUẢN LÝ NHÀ NƯỚC VỀ DU LỊCH .....</b>	<b>12</b>
1.3.1 Khái niệm quản lý nhà nước về du lịch .....	12
1.3.2 Sự cần thiết quản lý nhà nước về du lịch.....	12
1.3.3 Cơ quan quản lý nhà nước về du lịch .....	14
1.3.4 Chính sách phát triển du lịch .....	16
<b>CÂU HỎI ÔN TẬP .....</b>	<b>18</b>
<b>Chương 2:</b> .....	<b>19</b>
<b>PHÁP LUẬT VỀ HƯỚNG DẪN VIÊN DU LỊCH VÀ KHÁCH DU LỊCH</b>	
.....	<b>19</b>
<b>2.1 PHÁP LUẬT VỀ HƯỚNG DẪN VIÊN DU LỊCH.....</b>	<b>19</b>
2.1.1 Khái niệm và phân loại hướng dẫn viên du lịch .....	19
2.1.2 Quy chế hành nghề hướng dẫn viên du lịch .....	20
2.1.3 Cơ quan quản lý, quyền và nghĩa vụ của hướng dẫn viên du lịch.....	25
<b>2.2 PHÁP LUẬT VỀ KHÁCH DU LỊCH.....</b>	<b>28</b>
2.2.1 Khái niệm khách du lịch .....	28
2.2.3 Quyền của khách du lịch.....	31
2.2.4 Nghĩa vụ của khách du lịch.....	32
2.2.5 Bảo đảm an toàn cho khách du lịch .....	33
2.2.6 Giải quyết kiến nghị của khách du lịch .....	35
<b>CÂU HỎI ÔN TẬP .....</b>	<b>36</b>
<b>Chương 3:</b> .....	<b>37</b>
<b>PHÁP LUẬT VỀ TÀI NGUYÊN DU LỊCH, ĐIỂM DU LỊCH, KHU DU LỊCH</b>	
<b>LỊCH .....</b>	<b>37</b>
<b>3.1 TÀI NGUYÊN DU LỊCH.....</b>	<b>37</b>
3.1.1 Khái niệm tài nguyên du lịch .....	37
3.1.2 Đặc điểm tài nguyên du lịch .....	38
3.1.3 Các loại tài nguyên du lịch .....	39

3.1.4 Điều tra tài nguyên du lịch.....	41
3.1.5 Trách nhiệm quản lý, bảo vệ và khai thác tài nguyên du lịch .....	41
<b>3.2 ĐIỂM DU LỊCH.....</b>	<b>43</b>
3.2.1 Khái niệm điểm du lịch.....	43
3.2.2 Điều kiện công nhận điểm du lịch .....	44
3.2.3 Hồ sơ, trình tự, thủ tục, thẩm quyền công nhận điểm du lịch .....	45
3.2.4 Quyền và nghĩa vụ của tổ chức, cá nhân quản lý điểm du lịch .....	46
<b>3.3 KHU DU LỊCH .....</b>	<b>46</b>
3.3.1 Khái niệm khu du lịch.....	46
3.3.2 Điều kiện công nhận khu du lịch .....	47
3.3.3 Hồ sơ, trình tự, thủ tục, thẩm quyền công nhận khu du lịch .....	49
3.3.4 Quản lý khu du lịch.....	50
<b>CÂU HỎI ÔN TẬP .....</b>	<b>52</b>
<b>Chương 4: .....</b>	<b>53</b>
<b>PHÁP LUẬT VỀ KINH DOANH DU LỊCH .....</b>	<b>53</b>
<b>4.1 KHÁI NIỆM, ĐẶC ĐIỂM KINH DOANH DỊCH VỤ LỮ HÀNH .....</b>	<b>53</b>
4.1.1 Khái niệm kinh doanh dịch vụ lữ hành.....	53
4.1.2 Đặc điểm kinh doanh dịch vụ lữ hành .....	53
4.1.3 Phân loại kinh doanh dịch vụ lữ hành.....	54
<b>4.2 KINH DOANH VẬN TẢI KHÁCH DU LỊCH.....</b>	<b>59</b>
4.2.1 Khái niệm kinh doanh vận tải khách du lịch .....	59
4.2.2 Các loại hình kinh doanh vận tải khách du lịch.....	60
<b>4.3 KINH DOANH LƯU TRÚ DU LỊCH.....</b>	<b>63</b>
4.3.1 Khái niệm kinh doanh lưu trú du lịch .....	63
4.3.2 Quy chế về xếp hạng cơ sở lưu trú du lịch .....	67
<b>CÂU HỎI ÔN TẬP .....</b>	<b>68</b>
<b>Chương 5: .....</b>	<b>70</b>
<b>XÚC TIẾN DU LỊCH, QUỸ HỖ TRỢ PHÁT TRIỂN DU LỊCH.....</b>	<b>70</b>
<b>5.1 XÚC TIẾN DU LỊCH.....</b>	<b>70</b>
5.1.1 Khái niệm xúc tiến du lịch.....	70
5.1.2 Nội dung xúc tiến du lịch.....	73
5.1.3 Hoạt động xúc tiến du lịch.....	76
<b>5.2 QUỸ HỖ TRỢ PHÁT TRIỂN DU LỊCH.....</b>	<b>85</b>
5.2.1 Thành lập Quỹ hỗ trợ phát triển du lịch.....	85
5.2.2 Mục đích của Quỹ hỗ trợ phát triển du lịch.....	86
5.2.3 Nguyên tắc hoạt động của Quỹ hỗ trợ phát triển du lịch.....	87
<b>CÂU HỎI ÔN TẬP .....</b>	<b>89</b>
<b>Chương 6: .....</b>	<b>90</b>
<b>GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP VÀ XỬ LÝ VI PHẠM.....</b>	<b>90</b>
<b>TRONG LĨNH VỰC DU LỊCH .....</b>	<b>90</b>

<b>6.1 GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP TRONG LĨNH VỰC DU LỊCH .....</b>	<b>90</b>
6.1.1 Khái niệm, đặc điểm giải quyết tranh chấp trong lĩnh vực du lịch.....	90
6.1.2 Các hình thức giải quyết tranh chấp trong lĩnh vực du lịch.....	93
<b>6.2 XỬ LÝ VI PHẠM TRONG LĨNH VỰC DU LỊCH .....</b>	<b>103</b>
6.2.1 Hình thức xử phạt, mức xử phạt, biện pháp khắc phục hậu quả .....	103
6.2.2 Thẩm quyền xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực du lịch.....	104
<b>CÂU HỎI ÔN TẬP .....</b>	<b>106</b>
<b>DANH MỤC TÀI LIỆU THAM KHẢO .....</b>	<b>108</b>