

TRƯỜNG ĐẠI HỌC NAM CẦN THƠ
KHOA KINH TẾ

TÓM TẮT
TÀI LIỆU GIẢNG DẠY

PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU ĐÁNH GIÁ
QUAN HỆ CÔNG CHÚNG

Học kỳ II Năm học 2018-2019

MỤC LỤC

Chương 1 Các khái niệm cơ bản

1.1 Các khái niệm cơ bản	4
1.2 Phân loại nghiên cứu.....	7
1.3 Lý luận khoa học - lý luận chức năng trong công nghệ.....	8
1.4 Trình tự chung của một nghiên cứu	12
1.4.2 Trình tự và tiêu chí của nghiên cứu quản trị kinh doanh tại doanh nghiệp	12
1.5 Đạo đức trong nghiên cứu	14
1.5.1 Đạo đức cá nhân của người thực hiện nghiên cứu:	14
1.5.2 Nguyên tắc ứng xử đối với người cung cấp thông tin:.....	14

Chương 2 Xác định vấn đề nghiên cứu.....15

2.1 Hình thành vấn đề nghiên cứu	15
2.1.1. Nguồn hình thành vấn đề	15
2.1.2 Mục tiêu.....	16
2.1.3 Ý nghĩa	16
2.2 Hiểu rõ vấn đề.....	17
2.2.1 Thuộc tính (phân loại) mục tiêu	17
2.2.2 Các khía cạnh lý thuyết của vấn đề	17
2.2.3 Dữ liệu thực tiễn	18
2.2.4 Phạm vi	18
2.2.5 Mức độ phức tạp của vấn đề.....	18
2.2.6 Nguồn lực dành cho nghiên cứu.....	18
2.3 Phác thảo phương án nghiên cứu.....	18
2.4 Đề cương sơ bộ.....	19

Chương 3 Mô hình nghiên cứu20

3.1 Từ đề cương sơ bộ đến đề cương chi tiết.....	20
3.1.1 Quá trình từ đề cương sơ bộ đến đề cương chi tiết.....	20
3.1.2 Cơ sở lý thuyết: khái niệm và vai trò.....	20
3.1.3 Thông tin thực tiễn	21
3.1.4 Tổng quan thiết lập mô hình & thiết kế nghiên cứu.....	21
3.2 Mô hình nghiên cứu	21
3.2.1 Khái niệm & Biến	21
3.2.2 Thiết lập mô hình nghiên cứu.....	22

Chương 4 Thiết kế nghiên cứu24

4.1 Dữ liệu	24
-------------------	----

4.2	Phép đo (Measurement).....	25
4.2.1	Đo lường biến.....	25
4.2.2	Thang đo (Scales)	25
4.2.3	Đo lường thái độ:	26
4.2.5	Sự phù hợp của phép đo (Goodness of Measures).....	27
4.3	Mẫu.....	29
4.3.1	Tổng thể, Phần tử, Khung tổng thể, Mẫu, Đối tượng, Cỡ mẫu	29
4.3.2	Lấy mẫu (Sampling)	30
4.3.3	Lấy mẫu phi xác suất	31
4.3.4	Lấy mẫu xác suất.....	31
4.3.5	Quy trình thiết kế lấy mẫu.....	34
4.3.6	Xác định cỡ mẫu	34
4.4	Thực nghiệm (Experiment).....	36
4.4.1	Các vấn đề cơ bản về thực nghiệm.....	36
4.4.2	Giá trị của thực nghiệm	37
4.5	Phương pháp thu thập dữ liệu sơ cấp thông dụng	38
4.5.1	Phỏng vấn (Interviews)	38
4.5.2	Bản câu hỏi (Questionnaires).....	39
4.5.3	Quan sát	41
4.6	Phân tích, xử lý dữ liệu.....	43
4.6.1	Quá trình phân tích, xử lý dữ liệu	43
4.6.2	Chuẩn bị dữ liệu cho phân tích.....	44
4.6.3	Phân tích, xử lý số liệu thống kê.....	45
4.6.4	Một số công cụ phân tích thường dùng khác.....	49
4.7	Tiến độ & dự toán ngân sách	51
	<u>Chương 5</u> Soạn thảo báo cáo nghiên cứu	52
5.1	Cấu trúc báo cáo.....	52
5.2	Hình thức	54