

BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC NAM CẦN THƠ



**BÁO CÁO TỔNG KẾT
ĐỀ TÀI NGHIÊN CỨU KHOA HỌC**

**KHẢO SÁT ẢNH HƯỞNG CỦA SỰ E NGẠI
TRONG GIAO TIẾP ĐẾN VIỆC HỌC NÓI TRƯỚC
CÔNG CHÚNG CỦA SINH VIÊN CHUYÊN NGÀNH
TIẾNG ANH TẠI ĐẠI HỌC NAM CẦN THƠ**

Mã số: C23.32

Chủ nhiệm đề tài: Ths. Nguyễn Huỳnh Huệ Thư

Thành viên:

1. TS. Trần Thị Thùy (Cố vấn)
2. Ths. Lê Thị Thái Trân (Thành viên)

Cần Thơ, 28 tháng 05 năm 2024

**BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC NAM CẦN THƠ**

**BÁO CÁO TỔNG KẾT
ĐỀ TÀI NGHIÊN CỨU KHOA HỌC CẤP CƠ SỞ**

**KHẢO SÁT ẢNH HƯỞNG CỦA SỰ E NGẠI
TRONG GIAO TIẾP ĐẾN VIỆC HỌC NÓI TRƯỚC
CÔNG CHÚNG CỦA SINH VIÊN CHUYÊN NGÀNH
TIẾNG ANH TẠI ĐẠI HỌC NAM CẦN THƠ**

Mã số: C23.32

Chủ nhiệm đề tài: Ths. Nguyễn Huỳnh Huế Thư
Thành viên:

1. TS. Trần Thị Thùy (Cố vấn)
2. Ths. Lê Thị Thái Trân (Thành viên)

Cần Thơ, 28 tháng 05 năm 2024

TÓM TẮT

Nghiên cứu này nghiên cứu tác động của nhận thức giao tiếp (CA) đến việc học kỹ năng nói trước đám đông của sinh viên chuyên ngành Tiếng Anh tại Đại học Nam Cần Thơ. Nó giải quyết ba câu hỏi nghiên cứu chính: (1) Sự e ngại trong giao tiếp ảnh hưởng như thế nào đến việc học kỹ năng nói trước công chúng? (2) Nguyên nhân phổ biến gây e ngại trong giao tiếp ở sinh viên chuyên Anh là gì? (3) Những phương pháp khả thi nào có thể làm giảm sự e ngại khi giao tiếp và cải thiện kỹ năng nói trước công chúng? Để trả lời những câu hỏi này, phương pháp tiếp cận theo các phương pháp hỗn hợp được sử dụng, bao gồm các phương pháp thu thập dữ liệu định tính và định lượng. Nghiên cứu sử dụng bảng câu hỏi để xác định các nguyên nhân phổ biến gây ra sự e ngại trong giao tiếp nhằm khám phá các chiến lược tiềm năng để giảm bớt nó. Những phát hiện của nghiên cứu này giúp sinh viên cải thiện kỹ năng nói trước công chúng và cung cấp thông tin về việc phát triển các biện pháp can thiệp hiệu quả để nâng cao năng lực giao tiếp của họ.

Từ khóa: *kỹ năng nói, kỹ năng nói trước đám đông, kỹ năng giao tiếp*

ABSTRACT

This thesis investigates the impact of communication apprehension (CA) on the learning of public speaking skills among English major students at Nam Can Tho University. The study aims to address three key research questions: (1) How does communication apprehension affect the learning of public speaking skills? (2) What are the common causes of communication apprehension among English major students? (3) What are the possible methods to reduce communication apprehension and improve public speaking skills? To explore these questions, a mixed-methods approach is employed, consisting of qualitative and quantitative data collection methods. The study explores potential strategies to alleviate it. The findings of this research help the students improve their public speaking skills and inform the development of effective interventions to enhance their communication competence.

Keywords: speaking skill, *public speaking skills*, *communication apprehension*

MỤC LỤC

TÓM TẮT	i
ABSTRACT	ii
MỤC LỤC	iii
CHƯƠNG I	1
1.1 CƠ SỞ LÝ LUẬN	1
1.2 MỤC TIÊU NGHIÊN CỨU	2
1.3 CÂU HỎI NGHIÊN CỨU	2
1.4 Ý NGHĨA NGHIÊN CỨU	3
1.5 PHẠM VI NGHIÊN CỨU	4
1.6 CẤU TRÚC CỦA BÀI NGHIÊN CỨU	4
CHƯƠNG II	6
TỔNG QUAN TÀI LIỆU	6
2.1 ĐỊNH NGHĨA CÁC THUẬT NGỮ	6
2.1.1 Tâm Quan Trọng Của Kỹ Năng Nói	6
2.1.2 Nói Trước Công Chúng	7
2.1.3 Sự e Ngại Trong Giao Tiếp	7
2.2 NHỮNG KỸ NĂNG CẦN THIẾT ĐỂ NÓI TRƯỚC CÔNG CHÚNG.	9
2.2.1 Các Kỹ Năng Chuẩn Bị Nói.	9
2.2.2. Kỹ Năng Tương Tác	11
2.2.3 Các Kỹ Năng Thuyết Trình	12
2.3 CÁC LOẠI NÓI TRƯỚC CÔNG CHÚNG PHỔ BIẾN.	13
2.3.1 Bài Phát Biểu Thông Tin	13
2.3.2 Bài Phát Biểu Thuyết Phục	13
2.3.3 Bài Phát Biểu Tạo Động Lực	14
2.3.4 Bài Phát Biểu Mang Tính Giải Trí	15
2.3.5 Bài Phát Biểu Thuyết Minh	15
2.3.6 Bài Phát Biểu Tranh Luận	16

2.4.1	Sự Lo Lắng Trong Giao Tiếp Dựa Trên Đặc Điểm.....	16
2.4.2	Sự Lo Lắng Dựa Trên Ngữ Cảnh.....	17
2.4.3	Sự e Ngại Dựa Trên Đối Tượng.....	18
2.4.4	Sự e Ngại Dựa Trên Tình Huống.....	19
2.5	SỰ E NGẠI TRONG GIAO TIẾP ẢNH HƯỞNG ĐẾN HIỆU SUẤT NÓI TRƯỚC CÔNG CHÚNG.....	20
2.6	CÁC NGUYÊN NHÂN CỦA SỰ E NGẠI CỦA NÓI TRƯỚC CÔNG CHÚNG.....	20
2.7	CÁC PHƯƠNG PHÁP GIÚP SINH VIÊN KHẮC PHỤC SỰ E NGẠI GIAO TIẾP CỦA SINH VIÊN CHUYÊN TIẾNG ANH.....	22
2.7.1	Học Tập Trải Nghiệm.....	22
2.7.2	Phương Pháp Nhận Thức Hành Vi (CBT).....	22
2.7.3	Các Buổi Hội Thảo Nói Trước Công Chúng.....	23
2.7.4	Phương Pháp Tiếp Xúc và Phản Hồi Dần Dần.....	23
2.8	CÁC PHƯƠNG PHÁP GIÁO VIÊN GIÚP HỌC SINH CẢI THIỆN KỸ NĂNG NÓI TRƯỚC CÔNG CHÚNG.....	24
2.8.1	Phương Pháp Mô Hình Hóa.....	24
2.8.2	Phương Pháp Thực Hành Cấu Trúc.....	25
2.8.3	Phương Pháp Đánh Giá và Phản Hồi.....	25
2.8.4	Phương Pháp Hợp Tác Ngang Hàng.....	26
2.9	LỊCH SỬ NGHIÊN CỨU.....	26
CHƯƠNG III.....		29
PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU.....		29
3.1	MỤC TIÊU NGHIÊN CỨU.....	29
3.2	CÂU HỎI NGHIÊN CỨU.....	29
3.3	CÔNG CỤ NGHIÊN CỨU.....	29
3.4	ĐỐI TƯỢNG NGHIÊN CỨU.....	30
3.5	PHƯƠNG PHÁP THU THẬP SỐ LIỆU.....	31
3.5.1	Câu Hỏi Khảo Sát.....	31

3.5.2 Phòng Vấn	33
3.5.3 Quản Lý Bảng Câu Hỏi Khảo Sát	34
3.5.4 Quản Lý Phòng Vấn	35
CHƯƠNG IV	36
KẾT QUẢ VÀ THẢO LUẬN	36
4.1 KẾT QUẢ NGHIÊN CỨU	36
4.1.1 Thiếu Kỹ Năng Chuẩn Bị Là Một Trong Những Nguyên Nhân Gây e Ngại Khi Giao Tiếp Khi Nói trước Công Chúng	36
4.1.2 Các Hoạt Động Trong Lớp Cho Thấy Sự e Ngại Khi Giao Tiếp Của Sinh Viên Khi Nói Trước Công Chúng	37
4.1.2 Sự e Ngại Trong Giao Tiếp (CA) Ảnh Hưởng Đến Việc Học Kỹ Năng Nói Trước Công Chúng	38
4.2 HẠN CHẾ VÀ ĐỀ XUẤT	41
4.2.1 Hạn Chế Trong Nghiên Cứu	44
4.2.2 Ý Nghĩa và Đề Xuất Nghiên Cứu Tiếp Theo	44
REFERENCES	46
APPENDICES	49
APPENDIX 1: Questionnaire (English version)	49
APPENDIX 2: Questionnaire (Vietnamese version)	55
APPENDIX 3: Semi-structured interviews (English version)	61
APPENDIX 4: Interview transcripts (Vietnamese version)	62