

BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO  
TRƯỜNG ĐẠI HỌC NAM CẦN THƠ



**BÁO CÁO TỔNG KẾT**  
**ĐỀ TÀI NGHIÊN CỨU KHOA HỌC CẤP CƠ SỞ**

**NGHIÊN CỨU NHỮNG KHÓ KHĂN CỦA NGƯỜI HỌC  
TIẾNG ANH KHÔNG CHUYÊN TẠI TRƯỜNG ĐH NAM CẦN  
THƠ GẶP PHẢI TRONG KỸ NĂNG NGHE CỦA BÀI THI  
BẬC 3-5 THEO KHUNG ĐÁNH GIÁ NĂNG LỰC NGOẠI NGỮ  
6 BẬC DÙNG CHO VIỆT NAM (VSTEP)**

**Mã số: C23.25**

**Chủ nhiệm đề tài: ThS. Lương Võ Nhật Quang**

**Thành viên: ThS. Lâm Kỳ Nhân**

**Cần Thơ, tháng 05 năm 2024**

BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO  
TRƯỜNG ĐẠI HỌC NAM CẦN THƠ



**BÁO CÁO TỔNG KẾT**  
**ĐỀ TÀI NGHIÊN CỨU KHOA HỌC CẤP CƠ SỞ**

**NGHIÊN CỨU NHỮNG KHÓ KHĂN CỦA NGƯỜI HỌC  
TIẾNG ANH KHÔNG CHUYÊN TẠI TRƯỜNG ĐH NAM CẦN  
THƠ GẶP PHẢI TRONG KỸ NĂNG NGHE CỦA BÀI THI  
BẬC 3-5 THEO KHUNG ĐÁNH GIÁ NĂNG LỰC NGOẠI NGỮ  
6 BẬC DÙNG CHO VIỆT NAM (VSTEP)**

**Mã số: C23.25**

**Chủ nhiệm đề tài: ThS. Lương Võ Nhật Quang**

**Thành viên: ThS. Lâm Kỳ Nhân**

**Cần Thơ, tháng 05 năm 2024**

### Danh sách thành viên tham gia nghiên cứu đề tài và đơn vị phối hợp chính

| TT | Họ và tên   | Đơn vị công tác và lĩnh vực chuyên môn  | Nội dung nghiên cứu cụ thể được giao     |
|----|---|---|--|
| 1  | TS. Trần Thị Thùy<br>(Cố vấn)                     | Phó hiệu trưởng<br>Trường Đại học Nam<br>Cần Thơ  | Cố vấn chuyên môn                        |
| 2  | ThS. Lương Võ Nhật<br>Quang<br>(Chủ nhiệm đề tài) | Khoa Ngoại ngữ,<br>Trường Đại học Nam<br>Cần Thơ<br><br>Giảng viên chuyên<br>ngành Ngôn ngữ Anh | Thu thập, xử lý số liệu,<br>viết báo cáo |
| 3  | ThS. Lâm Kỳ Nhân<br>(Thành viên chính)            | Khoa Ngoại ngữ,<br>Trường Đại học Nam<br>Cần Thơ<br><br>Giảng viên chuyên<br>ngành Ngôn ngữ Anh | Tổng quan đề tài, thu<br>thập số liệu    |

## MỤC LỤC

|  |     |
|--|-----|
| MỤC LỤC .....  | I   |
| TÓM LƯỢC .....   | III |
| ABSTRACT .....   | IV  |
| PHẦN 1 .....   | 1   |
| MỞ ĐẦU .....   | 1   |
| 1.1 BỐI CẢNH NGHIÊN CỨU .....                                    | 1   |
| 1.1.1 Về mặt lý luận.....  | 1   |
| 1.1.2 Về mặt thực tiễn.....                                      | 1   |
| 1.2 MỤC TIÊU NGHIÊN CỨU VÀ CÂU HỎI NGHIÊN CỨU .....              | 2   |
| 1.2.1. MỤC TIÊU NGHIÊN CỨU.....                                  | 2   |
| 1.3 Ý NGHĨA VÀ KẾT QUẢ NGHIÊN CỨU .....                          | 3   |
| 1.3.1 Ý nghĩa.....   | 3   |
| 1.3.2 Kết quả nghiên cứu .....                                   | 4   |
| 1.4 LƯỢC SỬ VẤN ĐỀ NGHIÊN CỨU.....                               | 4   |
| 1.4.1 Đề án Ngoại ngữ Quốc gia .....                             | 4   |
| 1.4.2 Các nghiên cứu có liên quan.....                           | 5   |
| 1.4.3 Bản chất của kỹ năng nghe .....                            | 5   |
| 1.5 KHÁI NIỆM CĂN BẢN VÀ PHÂN LOẠI.....                          | 7   |
| 1.5.1 Định nghĩa về kỹ năng nghe .....                           | 7   |
| 1.5.2 Phân loại các hình thức của kỹ năng nghe.....              | 9   |
| 1.5.3 Quá trình lắng nghe.....                                   | 10  |
| 1.5.4 Tầm quan trọng của việc nghe.....                          | 12  |
| 1.5.5 Giai đoạn của việc dạy nghe .....                          | 14  |
| 1.5.6 Vai trò của việc nghe hiểu .....                           | 17  |
| 1.5.7 Những yếu tố gây khó khăn cho việc nghe hiểu.....          | 18  |
| 1.5.7.1 Yếu tố liên quan đến kiến thức nền .....                 | 18  |
| PHẦN 2 .....   | 31  |
| KẾT QUẢ NGHIÊN CỨU VÀ PHÂN TÍCH KẾT QUẢ .....                    | 31  |
| 2.1 DỮ LIỆU ĐƯỢC THU THẬP TỪ BẢNG CÂU HỎI.....                   | 31  |
| 2.1.1 Những khó khăn liên quan đến nội dung của bài nghe.....    | 31  |
| 2.1.2. Các vấn đề nghe liên quan đến các yếu tố ngôn ngữ.....    | 34  |
| 2.1.3. Các vấn đề nghe liên quan người nghe.....                 | 35  |
| 2.1.3.1. Khả năng tập trung của người nghe.....                  | 35  |
| 2.1.3.2. Các vấn đề nghe liên quan đến bản thân người nghe ..... | 37  |
| 2.1.4 Các vấn đề nghe liên quan đến người nói.....               | 39  |
| 2.1.5 Các vấn đề nghe liên quan đến môi trường xung quanh .....  | 41  |
| 2.1.6 Các vấn đề nghe liên quan đến cấu trúc đề thi .....        | 42  |
| 2.2. KẾT QUẢ PHÒNG VẤN.....                                      | 43  |
| 2.2.1 Các vấn đề liên quan đến nội dung bài nghe .....           | 44  |

|  |    |
|--|----|
| 2.2.2. Các vấn đề liên quan đến đặc điểm ngôn ngữ .....    | 46 |
| 2.2.3 Vấn đề liên quan đến bản thân người nghe .....       | 48 |
| 2.2.3.1 Vấn đề liên quan đến yếu tố tập trung .....        | 48 |
| 2.2.3.2 Vấn đề khác xuất phát từ bản thân người nghe ..... | 50 |
| 2.2.4 Vấn đề liên quan đến người nói trong đoạn nghe.....  | 53 |
| 2.2.5 Vấn đề liên quan đến môi trường xung quanh.....      | 54 |
| 2.2.6 Vấn đề liên quan đến định dạng của đề thi.....       | 56 |
| PHẦN 3 .....   | 58 |
| KẾT LUẬN VÀ KIẾN NGHỊ.....                                 | 58 |
| 3.1 KẾT LUẬN .....   | 58 |
| 3.2 KIẾN NGHỊ.....   | 59 |
| 3.2.1 Đối với giảng viên .....                             | 59 |
| 3.2.2 Đối với người học .....                              | 60 |
| TÀI LIỆU THAM KHẢO .....                                   | 62 |
| TIẾNG VIỆT .....   | 62 |
| TIẾNG ANH .....  | 62 |
| PHỤ LỤC 1: PHIẾU ĐIỀU TRA THỰC TRẠNG.....                  | 66 |
| PHỤ LỤC 2: BẢNG CÂU HỎI PHÒNG VẤN SINH VIÊN .....          | 71 |
| PHỤ LỤC 3: SỐ LIỆU THU THẬP ĐƯỢC TỪ BẢNG CÂU HỎI.....      | 72 |
| PHỤ LỤC 4: NỘI DUNG CÁC CUỘC PHÒNG VẤN.....                | 76 |
| NỘI DUNG CUỘC PHÒNG VẤN SỐ 1 .....                         | 76 |
| NỘI DUNG CUỘC PHÒNG VẤN SỐ 2 .....                         | 78 |
| NỘI DUNG CUỘC PHÒNG VẤN SỐ 3 .....                         | 81 |
| NỘI DUNG CUỘC PHÒNG VẤN SỐ 4 .....                         | 85 |
| NỘI DUNG CUỘC PHÒNG VẤN SỐ 5 .....                         | 87 |
| NỘI DUNG CUỘC PHÒNG VẤN SỐ 6 .....                         | 90 |

## TÓM LƯỢC

Nghiên cứu này đi sâu vào khám phá vô số thách thức mà sinh viên không chuyên tiếng Anh tại Đại học Nam Cần Thơ phải đối mặt khi họ xử lý những vấn đề phức tạp của kỹ năng nghe trong Bài kiểm tra trình độ tiếng Anh tiêu chuẩn Việt Nam bậc 3-5 (VSTEP). Nghiên cứu tìm cách cung cấp một đánh giá toàn diện và sắc thái về những khó khăn cụ thể mà người học gặp phải trong lĩnh vực ngôn ngữ cụ thể này, đưa ra những hiểu biết sâu sắc có giá trị về các lĩnh vực có thể cần hỗ trợ có mục tiêu và can thiệp giảng dạy.

Một thiết kế nghiên cứu theo các phương pháp hỗn hợp đã được áp dụng, kết hợp cả kỹ thuật thu thập dữ liệu định lượng và định tính. Các biện pháp định lượng bao gồm phân tích thống kê kết quả khảo sát của bảng câu hỏi và biện pháp định tính được thu thập thông qua các cuộc phỏng vấn. Các biện pháp này được sử dụng để mang lại sự hiểu biết toàn diện về những thách thức nhiều mặt mà những sinh viên không học chuyên ngành tiếng Anh phải đối mặt. Nghiên cứu nhằm mục đích làm sáng tỏ các yếu tố cản trở hiệu suất tối ưu trong thành phần kỹ năng nghe của VSTEP bậc 3-5.

Kết quả dự kiến của nghiên cứu này bao gồm một kho dữ liệu phong phú mà các nhà giáo dục, quản trị viên và nhà phát triển chương trình giảng dạy có thể tận dụng để điều chỉnh các chương trình ngôn ngữ được thiết kế đặc biệt nhằm giải quyết những trở ngại đặc biệt mà sinh viên không học tiếng Anh gặp phải trong khuôn khổ bài thi VSTEP. Những phát hiện này được kỳ vọng sẽ không chỉ đóng góp vào các thảo luận học thuật xung quanh việc đánh giá trình độ tiếng Anh mà còn góp phần nâng cao các phương pháp sư phạm nhằm thúc đẩy một môi trường học tập hòa nhập và hỗ trợ cho các nhóm người học đa dạng. Thông qua việc xác định những thách thức này và đưa ra các khuyến nghị có mục tiêu sau đó, nghiên cứu này mong muốn đóng vai trò then chốt trong việc nâng cao hiệu quả của hoạt động giảng dạy và đánh giá tiếng Anh tại Đại học Nam Cần Thơ và các cơ sở giáo dục tương tự.

**Từ khoá: Những khó khăn, VSTEP, kỹ năng nghe bài thi VSTEP Bậc-3-5, sinh viên không chuyên tiếng Anh**

## ABSTRACT

*This research delves into an exploration of the myriad challenges confronted by non-English-majored students at Nam Can Tho University as they navigate the intricacies of the listening skill within the Level-3-5 Vietnam Standardized Test of English Proficiency (VSTEP). The study seeks to provide a nuanced and comprehensive examination of the specific difficulties encountered by students in this particular linguistic domain, offering valuable insights into areas that may necessitate targeted support and instructional interventions.*

*A mixed-methods research design has been adopted, incorporating both quantitative and qualitative data collection techniques. Quantitative measure includes the analysis of the survey and qualitative measure includes the analysis of the data from the interviews. These measures are employed to afford a comprehensive understanding of the multifaceted challenges faced by non-English-majored students. The research aims to discern patterns, trends, and individual experiences that illuminate the factors hindering optimal performance in the listening skill component of the VSTEP Level-3-5.*

*Anticipated outcomes of this study include a rich repository of data that educators, administrators, and curriculum developers can leverage to tailor language programs specifically designed to address the unique obstacles faced by non-English-majored students within the VSTEP framework. The findings are expected to contribute not only to the academic discourse surrounding English language proficiency assessment but also to the enhancement of pedagogical practices that foster an inclusive and supportive learning environment for diverse student populations. Through the identification of these challenges and the subsequent provision of targeted recommendations, this study aspires to play a pivotal role in advancing the effectiveness of English language instruction and assessment practices at Nam Can Tho University and similar educational institutions.*

**Key words: difficulties, VSTEP, listening skills in the VSTEP Level-3-5, non-majored English students**