

TRƯỜNG ĐẠI HỌC NAM CẦN THƠ

KHOA DƯỢC



NGUYỄN MINH CƯỜNG

**KHẢO SÁT CÁC YẾU TỐ ẢNH HƯỞNG ĐẾN MỨC ĐỘ
HẠNH PHÚC TRONG CÔNG VIỆC CỦA NHÂN VIÊN
NHÀ THUỐC TRÊN ĐỊA BÀN THÀNH PHỐ CẦN THƠ**

**BÁO CÁO ĐỀ TÀI NGHIÊN CỨU
KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ CẤP CƠ SỞ**

Cần Thơ, năm 2024

TRƯỜNG ĐẠI HỌC NAM CẦN THƠ

KHOA DƯỢC

NGUYỄN MINH CƯỜNG

KHẢO SÁT CÁC YẾU TỐ ẢNH HƯỞNG ĐẾN MỨC ĐỘ
HẠNH PHÚC TRONG CÔNG VIỆC CỦA NHÂN VIÊN
NHÀ THUỐC TRÊN ĐỊA BÀN THÀNH PHỐ CẦN THƠ

BÁO CÁO ĐỀ TÀI NGHIÊN CỨU
KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ CẤP CƠ SỞ

Cần Thơ, năm 2024

**DANH SÁCH NHỮNG THÀNH VIÊN THAM GIA
NGHIÊN CỨU ĐỀ TÀI VÀ ĐƠN VỊ PHỐI HỢP CHÍNH**

TT	Họ và tên	Chức danh	Nhiệm vụ được giao	Thời gian thực hiện (tháng)
1	Nguyễn Minh Cường	Chủ nhiệm, thực hiện	Thiết kế các bộ công cụ thu thập số liệu. Tuyển chọn, tập huấn cán bộ thu thập dữ liệu	02 tháng
2	Nguyễn Minh Cường; Lê Nguyễn Gia Hân	Chủ nhiệm, thực hiện	Khảo sát, thu thập dữ liệu	01 tháng
3	Nguyễn Minh Cường; Lê Nguyễn Gia Hân	Chủ nhiệm, thực hiện	Mã hóa và nhập liệu	02 tháng
4	Nguyễn Minh Cường	Chủ nhiệm, thực hiện	Phân tích, xử lý số liệu. Viết báo cáo tổng kết đề tài	02 tháng

MỤC LỤC

MỤC LỤC	i
DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT	ii
DANH MỤC CÁC BẢNG	iii
DANH MỤC CÁC HÌNH	iv
TÓM LƯỢC	1
Phần 1. TỔNG QUAN TÀI LIỆU	4
1.1. Khái quát chung về chủ đề nghiên cứu.....	4
1.2. Hệ thống cơ sở bán lẻ thuốc và vai trò của người dược sĩ.....	8
1.3. Tổng quan công trình nghiên cứu có liên quan	10
Phần 2. ĐỐI TƯỢNG VÀ PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU	20
2.1. Đối tượng	20
2.2. Phương pháp nghiên cứu	20
Phần 3. KẾT QUẢ NGHIÊN CỨU VÀ BÀN LUẬN	29
3.1. Đặc điểm đối tượng nghiên cứu.....	29
3.2. Mức độ hạnh phúc của nhân viên nhà thuốc trên địa bàn Thành phố Cần Thơ.....	32
3.3. Một số yếu tố có liên quan đến hạnh phúc của nhân viên nhà thuốc trên địa bàn thành phố cần thơ.....	37
3.4. Hạn chế của nghiên cứu và hướng nghiên cứu tiếp theo.....	50
Phần 4. KẾT LUẬN VÀ KIẾN NGHỊ	52
4.1. Kết luận.....	52
4.2. Kiến nghị.....	53
TÀI LIỆU THAM KHẢO	54
PHỤ LỤC 1 – BỘ CÂU HỎI PHỎNG VẤN	1
PHỤ LỤC 2 - DANH SÁCH NHÀ THUỐC LẤY MẪU	1

DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT

Chữ viết tắt	Nguyên Văn
ĐBSCL	Đồng bằng sông Cửu Long
ĐTB	Điểm trung bình
HPTCV	Hạnh phúc trong công việc
WHO	World Health Organization Tổ chức Y tế thế giới

DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 2.1: Các mệnh đề trong thang đo khảo sát hạnh phúc trong công việc	23
Bảng 2.2: Biến số về đặc điểm và cảm nhận về bản thân, công việc của nhân viên nhà thuốc	24
Bảng 3.1: Đặc điểm cá nhân	29
Bảng 3.2: Kỳ vọng phát triển nghề nghiệp trong 05 năm tiếp theo	30
Bảng 3.3: Điểm số chung về mức độ hạnh phúc trong công việc	33
Bảng 3.4: Điểm số mức độ hạnh phúc của nhân viên nhà thuốc theo từng nhóm nhân tố	34
Bảng 3.5: Mối liên quan giữa độ tuổi và hạnh phúc trong công việc	37
Bảng 3.6: Mối liên quan giữa giới tính và hạnh phúc trong công việc	38
Bảng 3.7: Mối liên quan giữa tình trạng hôn nhân và hạnh phúc trong công việc	39
Bảng 3.8: Mối liên quan giữa việc sống cùng gia đình và hạnh phúc trong công việc	40
Bảng 3.9: Mối liên quan giữa trình độ chuyên môn về dược và hạnh phúc trong công việc	41
Bảng 3.10: Mối liên quan giữa nơi làm việc và hạnh phúc trong công việc	42
Bảng 3.11: Mối liên quan giữa vị trí việc làm trong cơ sở và hạnh phúc trong công việc	43
Bảng 3.12: Mối liên quan giữa là thu nhập chính trong gia đình và hạnh phúc trong công việc	44
Bảng 3.13: Mối liên quan giữa thu nhập trung bình hàng tháng và hạnh phúc trong công việc	45
Bảng 3.14: Mối liên quan giữa từng có ý định từ bỏ công việc hiện tại và hạnh phúc trong công việc	46
Bảng 3.15: Mối liên quan về nhà thuốc có chính sách khen thưởng và kỷ luật phù hợp	47
Bảng 3.16: Mối liên quan về hài lòng với thu nhập hiện tại	48
Bảng 3.17: Mối liên quan về cảm thấy đảm bảo cuộc sống từ thu nhập hiện tại	49

DANH MỤC CÁC HÌNH

Hình 2.1: Sơ đồ tiến trình nghiên cứu.....	21
Hình 3.1: Cơ cấu tỷ lệ lựa chọn trong kỳ vọng phát triển nghề nghiệp của nhân viên nhà thuốc	31
Hình 3.2: Tỷ lệ hạnh phúc chung trong công việc của nhân viên nhà thuốc....	33

TÓM LƯỢC

Thuốc là hàng hóa đặc biệt, có vai trò quan trọng trong phòng, chữa bệnh và chăm sóc sức khỏe của mọi người. Thuốc liên quan trực tiếp đến sức khỏe con người vì thế việc sử dụng thuốc hợp lý, an toàn, hiệu quả là vấn đề được đặt lên hàng đầu [1]. Theo thời gian và sự phát triển của kinh tế, đời sống xã hội, mạng lưới nhà thuốc không ngừng có sự mở rộng, giúp ngày càng có nhiều người dân được tiếp cận với chăm sóc y tế và sử dụng thuốc điều trị. Tuy nhiên, điều này cũng nhấn mạnh đến vai trò của các cơ sở và người bán lẻ thuốc trong cơ sở về cần làm tốt các vai trò, trách nhiệm chuyên môn. Qua đó, tạo ra sự đảm bảo về chất lượng thuốc cung ứng và việc sử dụng thuốc an toàn, hợp lý, hiệu quả của người dân trong cộng đồng [2], [3], [4], [5]

Bên cạnh, sức khỏe nghề nghiệp nói chung và hạnh phúc nghề nghiệp nói riêng của đội ngũ nhân sự làm việc trong các lĩnh vực y tế về chăm sóc sức khỏe, tiếp xúc trực tiếp bệnh nhân là chủ đề luôn nhận được rất nhiều sự quan tâm [6], [7], [8]. Nhiều nghiên cứu đã chứng minh khi người lao động không cảm thấy hạnh phúc trong công việc (HPTCV) sẽ là tiền đề gây suy giảm hiệu quả, năng suất lao động, lòng trung thành, gắn bó và giá trị đóng góp cho hoạt động của doanh nghiệp, tổ chức [7], [8], [9], [10]. Đặt trong bối cảnh các nhà thuốc, điều này đồng nghĩa là nguy cơ các cơ sở bị suy giảm về chất lượng nguồn nhân lực và hiệu quả, khả năng đóng góp trong công tác chăm sóc sức khỏe của cộng đồng.

Từ thực tế này, chúng tôi tiến hành thực hiện nghiên cứu **“Khảo sát các yếu tố ảnh hưởng đến mức độ hạnh phúc trong công việc của nhân viên nhà thuốc trên địa bàn thành phố Cần Thơ”** với hai mục tiêu đề ra:

1. Đánh giá mức độ hạnh phúc trong công việc của nhân viên nhà thuốc trên địa bàn thành phố Cần Thơ năm 2023
2. Tìm hiểu một số yếu tố có liên quan đến hạnh phúc trong công việc của nhân viên nhà thuốc trên địa bàn thành phố Cần Thơ năm 2023

Khảo sát định lượng sau cùng được thực hiện trên 398 nhân viên nhà thuốc với đặc điểm chung phần nhiều là nữ (79,4%), thuộc độ tuổi dưới 30 (78,9%), độc thân (72,1%), sống cùng gia đình (53,0%), đều có trình độ chuyên môn về dược với 57,5% từ được sĩ đại học trở lên và vị trí làm việc tại các nhà thuốc bán lẻ truyền thống và nhà thuốc chuỗi lần lượt là 56,5% và 43,5%. Các kết quả chính thu được của nghiên cứu gồm có:

Phần nhiều nhân viên nhà thuốc cộng đồng trên địa bàn Thành phố Cần Thơ đều tự đánh giá có hạnh phúc trong công việc với tỷ lệ 77,1% và điểm số đánh giá trung bình đạt $3,66 \pm 0,60$ (1,61 – 5,00). Tương ứng, trong nhóm đối tượng khảo sát, về kỳ vọng phát triển nghề nghiệp trong 05 năm sắp tới, nhóm ý kiến liên quan tự khởi nghiệp/ kinh doanh có tỷ lệ được lựa chọn cao nhất (49,0%). Tiếp theo đó là ổn định với công việc hiện tại (42,5%). Ngoài ra, 20,0% đặt mục tiêu phấn đấu để được tăng lương và 5,7% đặt mục trở thành quản lý cửa hàng. Giữa các nhóm nhân tố, nhóm nhân tố cảm xúc âm tính trong công việc nhận được sự đồng ý cao nhất và ngược lại là nhóm nhân tố về cảm xúc dương tính trong công việc.

Trong 10 yếu tố thuộc đặc điểm cá nhân và công việc của nhân viên nhà thuốc được xem xét về mối liên quan đến nhận định về hạnh phúc trong công việc, có 05 yếu tố được xác định là có ảnh hưởng ở mức có ý nghĩa thống kê: Tình trạng hôn nhân, vị trí việc làm trong cơ sở, là thu nhập chính trong gia đình, mức thu nhập trung bình hàng tháng và từng có ý định từ bỏ công việc hiện tại. Ngược lại, 05 yếu tố về độ tuổi, giới tính, việc sống cùng gia đình, trình độ chuyên môn về dược, nơi làm việc được xác định không có ảnh hưởng ở mức có ý nghĩa thống kê đến kết quả tự cảm nhận về có hạnh phúc trong công việc của các nhân viên nhà thuốc trên địa bàn.

Còn theo các yếu tố liên quan đến cảm nhận về bản thân và công việc của nhân viên nhà thuốc, có 03 yếu tố được xem xét và khẳng định về mối liên quan đến cảm nhận của nhân sự dược về hạnh phúc trong công việc, với các mức giá trị OR tương ứng lần lượt là: Nhà thuốc có chính sách khen thưởng/ kỷ luật phù

hợp (OR=3,41); hài lòng với mức thu nhập hiện tại (OR=2,11); cảm thấy đảm bảo cuộc sống từ thu nhập hiện tại (OR=2,77).