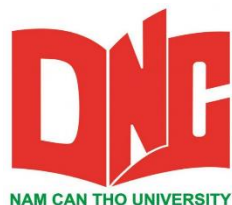


BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC NAM CẦN THƠ



**KHẢO SÁT NHU CẦU
SỬ DỤNG XE ĐƯA RƯỚC SINH VIÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC NAM CẦN THƠ**

ĐỀ TÀI KHOA HỌC CƠ SỞ NĂM HỌC 2022- 2023

MÃ SỐ: C23.18

Chủ nhiệm đề tài: ThS. Hồng Cẩm Ngân

Thành viên tham gia:

1. ThS. Nguyễn Văn Định
2. ThS. Nguyễn Hoàng Nam

Cần Thơ, năm 2024

DANH SÁCH THÀNH VIÊN THAM GIA

STT	Họ và tên	Đơn vị công tác	Nhiệm vụ	Chữ ký
1	TS. Nguyễn Văn Tạc	Khoa Kinh tế	Cố vấn khoa học về kinh tế	
2	ThS. Nguyễn Qui Điền	Khoa Cơ khí Động lực	Cố vấn khoa học về ô tô	
3	ThS. Hồng Cẩm Ngân	Khoa Kiến trúc – Xây dựng và Môi trường	Chủ nhiệm	
4	ThS. Nguyễn Hoàng Nam	Khoa Kiến trúc – Xây dựng và Môi trường	Thành viên	
5	ThS. Nguyễn Văn Định	Khoa Kinh tế	Thành viên, Thư ký	
ĐƠN VỊ PHỐI HỢP				
STT	Tên đơn vị trong và ngoài nước	Nội dung phối hợp nghiên cứu	Họ và tên người đại diện đơn vị	
1	Các Khoa thuộc DNC	Cung cấp dữ liệu về địa chỉ liên lạc với sinh viên, gia đình.		
2	Sinh viên	Thực hiện khảo sát		

LỜI CAM ĐOAN

Chúng tôi xin cam đoan rằng đề tài “Khảo sát nhu cầu sử dụng xe đưa rước sinh viên Trường Đại học Nam Cần Thơ” là nghiên cứu của chính chúng tôi.

Ngoài trừ những tài liệu tham khảo được trích dẫn trong đề tài này, chúng tôi cam đoan rằng toàn phần hay những phần nhỏ của đề tài này chưa từng được công bố hoặc được sử dụng để nhận tài trợ ở những nơi khác.

Không có sản phẩm/nghiên cứu nào của người khác được sử dụng trong đề tài này mà không được trích dẫn theo đúng quy định.

Cần Thơ, ngày 09 tháng 7 năm 2024

Nhóm tác giả

LỜI CẢM ƠN

Nhóm nghiên cứu cũng xin được gửi lời cảm ơn đến các em sinh viên đã tham gia trả lời khảo sát, các cán bộ Phòng Công tác chính trị và Quản lý học sinh – sinh viên, Trường Đại học Nam Cần Thơ đã hỗ trợ nhóm nghiên cứu trong suốt quá trình thực hiện đề tài này.

Cần Thơ, ngày 09 tháng 7 năm 2024

Nhóm tác giả

MỤC LỤC

DANH SÁCH THÀNH VIÊN THAM GIA	i
LỜI CAM ĐOAN	ii
LỜI CẢM ƠN	iii
MỤC LỤC.....	iv
DANH MỤC HÌNH	vii
DANH MỤC BẢNG.....	viii
DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT	ix
TÓM TẮT	x
ABSTRACT	xi
PHẦN 1 MỞ ĐẦU.....	1
1.1 LÝ DO CHỌN ĐỀ TÀI	1
1.2 MỤC TIÊU VÀ CÂU HỎI NGHIÊN CỨU	2
1.2.1 Mục tiêu tổng quát	2
1.2.2 Mục tiêu cụ thể.....	2
1.2.3 Câu hỏi nghiên cứu	2
1.3 ĐỐI TƯỢNG VÀ PHẠM VI NGHIÊN CỨU.....	3
1.3.1 Đối tượng nghiên cứu.....	3
1.3.2 Phạm vi nghiên cứu.....	3
1.4 Ý NGHĨA CỦA NGHIÊN CỨU	3
1.5 BỐ CỤC CỦA ĐỀ TÀI.....	4
1.6 CƠ SỞ LÝ THUYẾT.....	5
1.6.1 Các khái niệm có liên quan đến đề tài nghiên cứu.....	5
1.6.2 Các lý thuyết có liên quan.....	7
1.7 CÁC CÔNG TRÌNH NGHIÊN CỨU CÓ LIÊN QUAN.....	16
Tóm tắt phần 1	22
PHẦN 2 PHƯƠNG PHÁP VÀ PHƯƠNG TIỆN NGHIÊN CỨU	23
2.1 PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU.....	23
2.2 QUY TRÌNH NGHIÊN CỨU	23
2.2 THIẾT KẾ NGHIÊN CỨU	23
2.2.1 Nghiên cứu định tính.....	23
2.2.2 Nghiên cứu định lượng.....	24

2.3 THIẾT KẾ BẢNG CÂU HỎI.....	24
2.4 XÂY DỰNG THANG ĐO.....	25
2.4.1 Thang đo nhận thức về tác động tích cực của xe công cộng của sinh viên	25
2.4.2 Thang đo yếu tố thúc đẩy hành vi chọn sử dụng xe công cộng của sinh viên	26
2.4.3 Thang đo nhu cầu sử dụng xe đưa rước của sinh viên DNC	27
2.5 PHƯƠNG PHÁP THU THẬP VÀ PHÂN TÍCH DỮ LIỆU.....	27
2.5.1 Thu thập dữ liệu thứ cấp	27
2.5.2 Thu thập và phân tích dữ liệu.....	28
Tóm tắt phần 2	29
PHẦN 3 KẾT QUẢ VÀ THẢO LUẬN	30
3.1 TỔNG QUAN VỀ ĐỊA BÀN NGHIÊN CỨU	30
3.1.1 Tổng quan về thành phố Cần Thơ.....	30
3.1.2 Tổng quan về Trường Đại học Nam Cần Thơ	32
3.2 LOẠI XE BUÝT CÔNG CỘNG THÂN THIỆN VỚI MÔI TRƯỜNG Ở VIỆT NAM.....	35
3.3 NHU CẦU ĐI HỌC BẰNG PHƯƠNG TIỆN XE ĐƯA RƯỚC CỦA SINH VIÊN TRƯỜNG ĐẠI HỌC NAM CẦN THƠ.....	38
3.3.1 Thông tin về sinh viên được khảo sát	38
3.3.2 Nhận thức về tác động tích cực của xe công cộng của sinh viên.....	40
3.3.3 Yếu tố thúc đẩy hành vi chọn sử dụng xe công cộng của sinh viên	42
3.3.4 Nhu cầu sử dụng xe đưa rước của sinh viên DNC	43
3.4 LỢI ÍCH MÔI TRƯỜNG VÀ KINH TẾ CỦA MÔ HÌNH XE ĐƯA RƯỚC SINH VIÊN	45
3.5 ĐỀ XUẤT MÔ HÌNH ĐƯA RƯỚC SINH VIÊN TRƯỜNG ĐẠI HỌC NAM CẦN THƠ	47
3.5.1 Đề xuất loại xe đưa rước sinh viên DNC	47
3.5.2 Giải pháp thiết lập hệ thống xe buýt điện đưa rước sinh viên	48
3.5.3 Giải pháp hợp tác với các đơn vị vận tải chuyên nghiệp	49
3.5.4 Xây dựng lịch trình và tuyến đường hợp lý	51
3.5.5 Giải pháp hỗ trợ tài chính cho sinh viên	55
3.5.6 Giải pháp nâng cao nhận thức và quảng bá dịch vụ.....	57
Tóm tắt phần 3	58
PHẦN 4 KẾT LUẬN VÀ KIẾN NGHỊ.....	59
4.1 KẾT LUẬN.....	59

4.2 KIẾN NGHỊ	60
4.2.1 Kiến nghị đến Ban Giám hiệu Trường Đại học Nam Cần Thơ	60
4.2.2 Kiến nghị đến cộng đồng sinh viên.....	62
4.3 HẠN CHẾ CỦA ĐỀ TÀI VÀ HƯỚNG NGHIÊN CỨU TIẾP THEO	63
4.3.1 Hạn chế của đề tài	63
4.3.2 Hướng nghiên cứu tiếp theo	63
TÀI LIỆU THAM KHẢO.....	64
Phụ lục 1 Phiếu khảo sát	67
Phụ lục 2 Các bảng thống kê kết quả phiếu khảo sát.....	70
Phụ lục 3 Phỏng vấn chuyên gia về ô tô	80

DANH MỤC HÌNH

Hình 1.1: Lý thuyết hệ sinh thái của Urie Bronfenbrenner (1917-2005).....	10
Hình 1.2: Mô hình hành vi của người mua sắm.....	12
Hình 1.3: Lý thuyết nhu cầu của Abraham Maslow (1943)	15
Hình 1.4: Bãi rác thải, vỏ lốp xe ngổn ngang ven đường đê.....	17
Hình 1.5: Xe vi phạm chông chát và hư hỏng.....	18
Hình 1.6: Xe F-Bus do Công ty Cổ phần Xe khách Sài Gòn (SaigonBus) trang bị đến từ hãng Samco Hino.....	20
Hình 1.4: Số lượng học sinh đi học bằng xe đưa rước giảm gần 8 lần từ năm 2013 – 2020	21
Hình 3.1: Mạng lưới xe buýt chất lượng cao thành phố Cần Thơ	32
Hình 3.2: Cơ cấu tổ chức của Trường Đại học Nam Cần Thơ	35
Hình 3.3: Xe VinBus.....	36
Hình 3.4: Thông tin về các loại vé VinBus và cách thanh toán vé	37
Hình 3.5: Nơi ở hiện tại của sinh viên được khảo sát	39
Hình 3.6: Khoảng cách từ nơi ở của sinh viên đến trường DNC.....	39
Hình 3.7: Các vấn đề gặp phải về phương tiện giao thông hiện tại của sinh viên.	40
Hình 3.8: Tỷ lệ các mức độ đồng ý sử dụng xe buýt DNC.....	43
Hình 3.9: Tỷ lệ SV đề xuất các loại xe buýt DNC.....	44
Hình 3.10: Mức độ đồng ý về mức giá xe buýt DNC.....	45
Hình 3.11: Xe điện năng lượng mặt trời do DNC chế tạo.	48
Hình 3.12: Sơ đồ đề xuất tuyến đường, trạm dừng đón của xe đưa rước sinh viên	51
Hình 3.13: Các lộ trình đưa rước A1, A2, A3, A4 thuộc tuyến A.	53
Hình 3.14: Các lộ trình đưa rước B1, B2, B3 thuộc tuyến B.....	54
Hình 3.15: Các lộ trình đưa rước C1, C2 thuộc tuyến C.....	54
Hình 3.16: Các lộ trình đưa rước D1, D2 và D3 thuộc tuyến D.	55

DANH MỤC BẢNG

Bảng 1.1: Lượng xăng tiêu tốn của một số mẫu xe	16
Bảng 2.1: Nhận thức tác động tích cực của xe công cộng của sinh viên.....	26
Bảng 2.2: Yếu tố thúc đẩy hành vi chọn sử dụng xe công cộng của sinh viên....	26
Bảng 2.3: Nhu cầu sử dụng xe đưa rước của sinh viên DNC	27
Bảng 3.1: Kết quả thống kê về nhận thức tác động tích cực của xe công cộng của sinh viên.....	41
Bảng 3.2: Các yếu tố thúc đẩy hành vi chọn sử dụng xe công cộng của sinh viên	42
Bảng 3.3: Kết quả đánh giá mức độ chọn xe buýt đưa rước SV DNC và giới thiệu cho người khác về xe buýt DNC	43

DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT

DNC	Trường Đại học Nam Cần Thơ
SV	Sinh viên
TNHH	Trách nhiệm hữu hạn

TÓM TẮT

Đề tài “Khảo sát nhu cầu sử dụng xe đưa rước sinh viên Trường Đại học Nam Cần Thơ” được thực hiện nhằm xác định nhu cầu sử dụng xe đưa rước sinh viên của Trường Đại học Nam Cần Thơ thông qua ý kiến đánh giá của sinh viên qua Google Forms, từ đó phân tích nhận thức về tác động tích cực của xe công cộng đối với môi trường và đề xuất mô hình xe đưa rước sinh viên của trường. Kết quả khảo sát 653 sinh viên của tất cả các ngành hiện đang học tại Trường Đại học Nam Cần Thơ cho thấy 79,5% sinh viên ở nhà trọ và 77,3% có đoạn đường di chuyển từ nhà đến trường dưới 10 km, với 92,2% sinh viên đi học bằng xe máy. Sinh viên nhận thấy việc đi xe máy gây ô nhiễm môi trường, chi phí cao và kém an toàn hơn là đi bằng xe công cộng. Về yếu tố quyết định việc sử dụng xe đưa rước, đa số ý kiến trả lời là do chính bản thân sinh viên quyết định. Kết quả có 51,6% số ý kiến đồng ý sử dụng xe đưa rước sinh viên của nhà trường tổ chức với đa số ý kiến đề xuất xe 16 chỗ hoặc xe 30 chỗ, 47,7% đồng ý với mức giá đề xuất và 36,4% còn phân vân. Dựa vào dữ liệu từ các công trình nghiên cứu trước đó và dữ liệu từ khảo sát, việc sử dụng xe buýt đưa rước sinh viên mang lại lợi ích vượt trội về môi trường và kinh tế. Từ đó cho thấy sinh viên có nhu cầu sử dụng xe đưa rước và ủng hộ việc nhà trường tổ chức xe đưa rước sinh viên với mức giá và loại xe phù hợp. Nghiên cứu này mở ra hướng nghiên cứu chi tiết về mô hình kinh doanh xe buýt đưa rước sinh viên của nhà trường, phát huy hơn nữa hiệu quả của mô hình doanh nghiệp trong nhà trường của Trường Đại học Nam Cần Thơ.

Từ khóa: Xe đưa rước sinh viên, xe công cộng, Trường Đại học Nam Cần Thơ.

ABSTRACT

The research entitled “Surveying the need to use school buses of students at Nam Can Tho University” was aimed to determine the need to use school buses of students at Nam Can Tho University through questionnaires of students via Google Forms. Thereby, the researchers analyzed students’ perceptions of the positive impact of public vehicles on the environment and proposed a model of school buses for students. The results of 653 students of all majors currently studying at Nam Can Tho University showed that 79.5% of students live in boarding houses and 77.3% have a distance of less than 10 km from home to school, with 92.2% of students going to school by motorbike. Students thought that riding a motorbike pollutes the environment, is more expensive and less safe than moving by public vehicles. Regarding the deciding factors in using the school buses, the majority of answers were decided by the students themselves. As a result, 51.6% of the responses agreed to use the school buses, with the majority of comments recommending a 16-seat or 30-seat buses, and 47.7% agreed and 36.4% are still undecided with the proposed price. Based on data from previous research projects and surveys, using student buses brings outstanding environmental and economic benefits. From there, it showed that students have a need to use school buses and support the university to organize school buses with appropriate prices and types of vehicles. This research opens up a detailed research direction on the school bus business model, further promoting the effectiveness of the school-based business model of Nam Can Tho University.

Keywords: School buses, public vehicles, Nam Can Tho University.