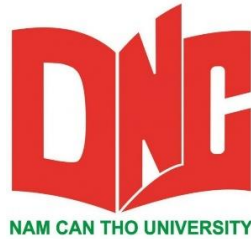


**BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO  
TRƯỜNG ĐẠI HỌC NAM CẦN THƠ**



**BÁO CÁO TỔNG KẾT  
ĐỀ TÀI NGHIÊN CỨU KHOA HỌC CẤP CƠ SỞ  
GIẢI PHÁP NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG  
ĐÀO TẠO NGÀNH KẾ TOÁN TẠI  
TRƯỜNG ĐẠI HỌC NAM CẦN THƠ**

**Chủ nhiệm đề tài:** ThS. Hồ Thị Khánh Thành

**Thành viên tham gia:** ThS. Nguyễn Lâm Kim Thu

ThS. Nguyễn Hoàng Thanh Trúc

**Cần Thơ, 5/2024**

## DANH MỤC HÌNH

Hình 2.1 Mô hình chất lượng dịch vụ SERVPERF .....	trang 20
Hình 2.2 Mô hình nghiên cứu.....	trang 22
Hình 3.1 Quy trình nghiên cứu.....	trang 23
Hình 4.1 Cơ cấu tổ chức của Trường Đại học Nam Cần Thơ.....	trang 30

## DANH MỤC BẢNG

Bảng 3.1 Thang đo về yếu tố Chương trình đào tạo .....	trang 25
Bảng 3.2 Thang đo về yếu tố Giảng viên .....	trang 26
Bảng 3.3 Thang đo về yếu tố Cơ sở vật chất.....	trang 26
Bảng 3.4 Thang đo về yếu tố Đội ngũ nhân viên.....	trang 27
Bảng 3.5 Thang đo về yếu tố Kết nối cộng đồng.....	trang 27
Bảng 3.6 Thang đo về yếu tố Chất lượng đào tạo.....	trang 28
Bảng 4.1 Thống kê số lượng tuyển sinh ngành Kế toán từ 2019-2023.....	trang 31
Bảng 4.2 Thống kê tỷ lệ sinh viên ngành Kế toán tốt nghiệp từ 2019-2023 ..	trang 35
Bảng 4.3 Bảng đối sánh tỷ lệ sinh viên tốt nghiệp qua các năm.....	trang 36
Bảng 4.4 Thống kê xếp loại học tập của sinh viên tốt nghiệp ngành Kế toán từ 2019-2023 .....	trang 36
Bảng 4.5 Kết quả thống kê mẫu khảo sát .....	trang 40
Bảng 4.6 Kết quả phân tích độ tin cậy Cronbach's alpha .....	trang 41
Bảng 4.7 Phân tích nhân tố khám phá các biến quan sát nhân tố độc lập.....	trang 43
Bảng 4.8 Mức độ ảnh hưởng của các nhân tố đến chất lượng đào tạo ngành Kế toán . .....	trang 46
Bảng 4.9 Kiểm định sự khác biệt về mức độ cảm nhận giữa 2 nhóm sinh viên nam và sinh viên nữ .....	trang 48
Bảng 4.10 Kiểm định sự khác biệt về mức độ cảm nhận giữa 2 nhóm sinh viên năm thứ 3 và năm thứ 4.....	trang 49
Bảng 4.11 Kiểm định sự khác biệt về mức độ cảm nhận giữa 2 nhóm sinh viên năm thứ 2 và năm thứ 3.....	trang 50

# MỤC LỤC

<b>CHƯƠNG 1: GIỚI THIỆU TỔNG QUAN VỀ ĐỀ TÀI NGHIÊN CỨU.....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 LÝ DO CHỌN ĐỀ TÀI.....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 MỤC TIÊU NGHIÊN CỨU .....</b>	<b>2</b>
1.2.1 Mục tiêu chung .....	2
1.2.2 Mục tiêu cụ thể .....	2
<b>1.3 ĐỐI TƯỢNG VÀ PHẠM VI NGHIÊN CỨU .....</b>	<b>2</b>
1.3.1 Đối tượng nghiên cứu.....	2
1.3.2 Đối tượng khảo sát .....	3
1.3.3 Phạm vi nghiên cứu.....	3
<b>1.4 Ý NGHĨA THỰC TIỄN CỦA ĐỀ TÀI .....</b>	<b>3</b>
<b>1.5 KẾT CẤU CỦA ĐỀ TÀI NGHIÊN CỨU .....</b>	<b>3</b>
<b>CHƯƠNG 2: TỔNG QUAN VỀ CƠ SỞ LÝ THUYẾT .....</b>	<b>5</b>
<b>2.1 CHẤT LƯỢNG - QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG .....</b>	<b>5</b>
2.1.1 Quan niệm về chất lượng.....	5
2.1.2 Những khái niệm liên quan đến chất lượng .....	6
<b>2.2 TỔNG QUAN VỀ CHẤT LƯỢNG ĐÀO TẠO .....</b>	<b>11</b>
2.2.1 Khái niệm về chất lượng đào tạo .....	11
2.2.2 Ý nghĩa của việc đào tạo và nâng cao chất lượng đào tạo.....	13
2.2.3 Hệ thống tiêu chuẩn kiểm định chất lượng chương trình đào tạo .....	13
<b>2.3 GIỚI THIỆU VỀ CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO NGÀNH KẾ TOÁN TẠI TRƯỜNG ĐẠI HỌC NAM CẦN THƠ .....</b>	<b>16</b>
<b>2.4 CÁC MÔ HÌNH ĐO LƯỜNG CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ.....</b>	<b>18</b>
2.4.1 Mô hình SERVQUAL .....	18
2.4.2 Đo lường chất lượng dịch vụ theo mô hình SERVPERF .....	20
<b>2.5 CÁC NGHIÊN CỨU TRƯỚC ĐÂY .....</b>	<b>20</b>
<b>2.6 MÔ HÌNH NGHIÊN CỨU .....</b>	<b>22</b>
<b>CHƯƠNG 3: PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU .....</b>	<b>23</b>
<b>3.1 QUY TRÌNH VÀ DỮ LIỆU NGHIÊN CỨU.....</b>	<b>23</b>

3.1.1 Quy trình nghiên cứu.....	23
3.1.2 Phương pháp nghiên cứu.....	24
3.1.3 Dữ liệu nghiên cứu .....	24
<b>3.2 THANG ĐO CÁC KHÁI NIỆM NGHIÊN CỨU.....</b>	<b>25</b>
3.2.1 Thang đo yếu tố Chương trình đào tạo.....	25
3.2.2 Thang đo yếu tố Giảng viên .....	25
3.2.3 Thang đo yếu tố Cơ sở vật chất .....	26
3.2.4 Thang đo yếu tố Đội ngũ nhân viên.....	26
3.2.5 Thang đo yếu tố Kết nối cộng đồng.....	27
3.2.6 Thang đo yếu tố Chất lượng đào tạo .....	27
<b>CHƯƠNG 4: KẾT QUẢ NGHIÊN CỨU VÀ THẢO LUẬN.....</b>	<b>29</b>
<b>4.1 GIỚI THIỆU TRƯỜNG ĐẠI HỌC NAM CẦN THƠ .....</b>	<b>29</b>
<b>4.2 THỰC TRẠNG HOẠT ĐỘNG ĐÀO TẠO TẠI TRƯỜNG ĐẠI HỌC NAM CẦN THƠ .....</b>	<b>31</b>
4.2.1 Tuyển sinh, quy mô đào tạo .....	31
4.2.2 Chương trình, giáo trình .....	32
4.2.3 Cơ sở vật chất - trang thiết bị .....	32
4.2.4 Đội ngũ cán bộ - giảng viên .....	34
4.2.5 Thực trạng tình hình thực hiện chất lượng đào tạo tại Trường Đại học Nam Cần Thơ.....	35
4.2.6 Đánh giá tình hình thực hiện chất lượng đào tạo tại Trường Đại học Nam Cần Thơ.....	37
<b>4.2 THỐNG KÊ, MÔ TẢ DỮ LIỆU NGHIÊN CỨU .....</b>	<b>39</b>
<b>4.3 KIỂM ĐỊNH ĐỘ TIN CẬY CỦA THANG ĐO .....</b>	<b>40</b>
<b>4.4 PHÂN TÍCH NHÂN TỐ KHÁM PHÁ EFA .....</b>	<b>43</b>
<b>4.5 PHÂN TÍCH CÁC NHÂN TỐ ẢNH HƯỞNG ĐẾN CHẤT LƯỢNG ĐÀO TẠO NGÀNH KẾ TOÁN TẠI TRƯỜNG ĐẠI HỌC NAM CẦN THƠ.....</b>	<b>44</b>
<b>4.6 KIỂM ĐỊNH SỰ KHÁC BIỆT .....</b>	<b>47</b>
4.6.1 Kiểm định sự khác biệt về mức độ cảm nhận của sinh viên về chất lượng đào tạo ngành Kế toán của Trường Đại học Nam Cần Thơ giữa 2 nhóm sinh viên nam và nữ .....	47

4.6.2 Kiểm định sự khác biệt về mức độ cảm nhận của sinh viên về chất lượng đào tạo ngành Kế toán của Trường Đại học Nam Cần Thơ giữa 2 nhóm sinh viên có niên khóa khác nhau .....	48
<b>4.7 GIẢI PHÁP NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG ĐÀO TẠO NGÀNH KẾ TOÁN TẠI TRƯỜNG ĐẠI HỌC NAM CẦN THƠ</b> .....	50
4.7.1 VỀ CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO .....	50
4.7.2 VỀ HOẠT ĐỘNG KẾT NỐI CỘNG ĐỒNG .....	52
4.7.3 VỀ ĐỘI NGŨ GIẢNG VIÊN .....	53
4.7.4 VỀ CƠ SỞ VẬT CHẤT .....	54
<b>CHƯƠNG 5. KẾT LUẬN VÀ KIẾN NGHỊ</b> .....	55
5.1 KẾT LUẬN .....	55
5.2 KIẾN NGHỊ .....	56
<b>TÀI LIỆU THAM KHẢO</b> .....	59
<b>PHỤ LỤC</b> .....	61