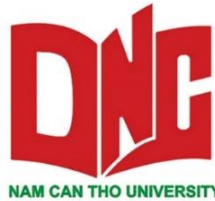


**BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC NAM CẦN THƠ
KHOA DƯỢC**



LÊ NGUYỄN GIA HÂN

**KHẢO SÁT MỨC ĐỘ HẠNH PHÚC VÀ CÁC
YẾU TỐ LIÊN QUAN Ở NHÂN VIÊN NHÀ
THUỐC TRÊN ĐỊA BÀN THÀNH PHỐ CẦN THƠ
NĂM 2023**

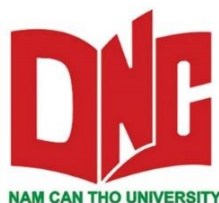
KHOÁ LUẬN TỐT NGHIỆP DƯỢC SĨ ĐẠI HỌC

Ngành: Dược học

Mã số ngành: 7720201

Tháng 07 – 2023

**BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC NAM CẦN THƠ
KHOA DƯỢC**



LÊ NGUYỄN GIA HÂN

MSSV: 188918

**KHẢO SÁT MỨC ĐỘ HẠNH PHÚC VÀ CÁC
YẾU TỐ LIÊN QUAN Ở NHÂN VIÊN NHÀ
THUỐC TRÊN ĐỊA BÀN THÀNH PHỐ CẦN THƠ
NĂM 2023**

KHOÁ LUẬN TỐT NGHIỆP DƯỢC SĨ ĐẠI HỌC

Ngành: Dược học

Mã số ngành: 7720201

CÁN BỘ HƯỚNG DẪN

TS. DS. Nguyễn Minh Cường

Tháng 07 – 2023

CHẤP THUẬN CỦA HỘI ĐỒNG

Khóa luận “Khảo sát mức độ hạnh phúc và các yếu tố liên quan ở nhân viên nhà thuốc trên địa bàn thành phố Cần Thơ năm 2023”, do sinh viên Lê Nguyễn Gia Hân thực hiện dưới sự hướng dẫn của TS.DS. Nguyễn Minh Cường. Khóa luận đã báo cáo và được Hội đồng chấm khóa luận thông qua ngày 12/07/2023

Ủy viên

Thư ký

ThS. Nguyễn Ngọc Lê

ThS. Huỳnh Phương Thảo

Phản biện 1

Phản biện 2

TS. Thái Thị Cẩm

ThS. Nguyễn Hiền Việt Anh

Cán bộ hướng dẫn

Chủ tịch Hội đồng

TS. Nguyễn Minh Cường

TS. Đỗ Văn Mãi

LỜI CẢM ƠN

Lời đầu tiên tôi xin dành lời cảm ơn chân thành cùng với sự biết ơn sâu sắc gửi đến Thầy **TS.DS. Nguyễn Minh Cường**; người đã truyền đạt kiến thức bổ ích, tận tình chỉ bảo trong quá trình tôi tìm hiểu về chuyên ngành Tổ chức – Quản lý dược, luôn dành thời gian quý báu để hướng dẫn tôi, giúp tôi hoàn thành khóa luận tốt nghiệp này một cách tốt nhất

Tôi cũng xin gửi lời cảm ơn sâu sắc đến toàn thể các thầy cô giảng viên trường Đại học Nam Cần Thơ nói chung và Khoa Dược nói riêng đã nhiệt tình hỗ trợ, góp ý và tạo điều kiện tốt nhất cho tôi trong quá trình tiến hành khóa luận này

Xin chân thành cảm ơn quý nhà thuốc, quý anh/chị đồng nghiệp đã nhiệt tình giúp đỡ và hỗ trợ, tạo điều kiện cho tôi trong quá trình thu thập số liệu

Cuối cùng, tôi xin gửi lời cảm ơn đến những thầy cô, người thân, bạn bè đã luôn ủng hộ, đồng hành và đóng góp ý kiến giúp tôi trong suốt quá trình học tập tại trường cũng như trong cuộc sống

Trong suốt thời gian thực hiện nghiên cứu và hoàn thành khoá luận tốt nghiệp, ngoài sự cố gắng của bản thân, tôi đã nhận được sự hỗ trợ, giúp đỡ tận tình của Thầy cô, Anh/chị đồng nghiệp, Gia đình, và Bạn bè, tôi thật sự rất biết ơn những điều đó. Tuy không mong muốn nhưng vẫn sẽ không tránh khỏi những thiếu sót nhất định, tôi rất mong nhận được thêm những lời góp ý của quý Thầy/Cô để đề tài của tôi có thể hoàn thiện hơn

Tôi xin chân thành cảm ơn!

Cần Thơ, ngày 20 tháng 06 năm 2023

Sinh viên thực hiện

Lê Nguyễn Gia Hân

LỜI CAM ĐOAN

Tôi cam đoan khóa luận về đề tài “**Khảo sát mức độ hạnh phúc và các yếu tố liên quan ở nhân viên nhà thuốc trên địa bàn thành phố Cần Thơ năm 2023**” là công trình nghiên cứu do bản thân tôi thực hiện dưới sự hướng dẫn, hỗ trợ của Thầy DS.TS. Nguyễn Minh Cường, nội dung nghiên cứu được tham khảo từ các tài liệu, giáo trình liên quan đến đề tài nghiên cứu có ghi rõ nguồn gốc

Mọi số liệu, kết quả phân tích nêu trong khóa luận là trung thực, khách quan và chưa từng được công bố trong bất kỳ các công trình nghiên cứu nào trước đó

Tôi xin hoàn toàn chịu trách nhiệm về lời cam đoan này!

Cần Thơ, ngày 20 tháng 06 năm 2023

Sinh viên thực hiện

Lê Nguyễn Gia Hân

DANH MỤC CHỮ VIẾT TẮT

| Ký hiệu – Chữ viết tắt | Nguyên văn |
|-------------------------------|---------------------------|
| TPCT | Thành phố Cần Thơ |
| SYT | Sở Y tế |
| ĐBSCL | Đồng bằng sông Cửu Long |
| ĐTB | Điểm trung bình |
| HPTCV | Hạnh phúc trong công việc |
| TDTT | Thể dục thể thao |

DANH MỤC HÌNH

| | |
|--|----|
| Hình 1.1: Bản đồ hành chính thành phố Cần Thơ..... | 6 |
| Hình 1.2: Bản đồ hành chính quận Thốt Nốt | 10 |
| Hình 1.3: Bản đồ hành chính quận Ninh Kiều | 11 |
| Hình 1.4: Bản đồ hành chính quận Bình Thủy | 13 |
| Hình 1.5: Bản đồ hành chính quận Cái Răng..... | 14 |

DANH MỤC BẢNG

| | |
|---|----|
| Bảng 1.1: Các đơn vị trực thuộc Sở Y tế thành phố Cần Thơ | 7 |
| Bảng 2.1: Các mệnh đề trong Thang đo Hạnh phúc trong công việc | 23 |
| Bảng 2.2: Biến số về Đặc điểm và Cảm nhận về bản thân, công việc của nhân viên nhà thuốc | 24 |
| Bảng 3.1: Thực trạng mức độ HPTCV của nhân viên nhà thuốc | 30 |
| Bảng 3.2: Tỷ lệ HPTCV của nhân viên nhà thuốc | 30 |
| Bảng 3.3: Yếu tố liên quan giữa tuổi của nhân viên nhà thuốc đến HPTCV | 31 |
| Bảng 3.4: Yếu tố liên quan giữa giới tính của nhân viên nhà thuốc đến HPTCV | 32 |
| Bảng 3.5: Yếu tố liên quan giữa tình trạng hôn nhân của nhân viên nhà thuốc đến HPTCV | 32 |
| Bảng 3.6: Yếu tố liên quan giữa hiện đang sống cùng gia đình của nhân viên nhà thuốc đến HPTCV | 33 |
| Bảng 3.7: Yếu tố liên quan giữa trình độ chuyên môn về Dược của nhân viên nhà thuốc đến HPTCV | 33 |
| Bảng 3.8: Yếu tố liên quan giữa nơi làm việc của nhân viên nhà thuốc đến HPTCV | 34 |
| Bảng 3.9: Yếu tố liên quan giữa vị trí việc làm của nhân viên nhà thuốc đến HPTCV | 34 |
| Bảng 3.10: Yếu tố liên quan giữa có là người thu nhập chính trong gia đình không của nhân viên nhà thuốc đến HPTCV | 35 |
| Bảng 3.11: Yếu tố liên quan giữa thu nhập trung bình hàng tháng của nhân viên nhà thuốc đến HPTCV | 35 |
| Bảng 3.12: Yếu tố liên quan giữa việc từng có ý định từ bỏ công việc hiện tại của nhân viên nhà thuốc đến HPTCV | 36 |
| Bảng 3.13: Yếu tố liên quan giữa nhà thuốc có chính sách khen thưởng/kỷ luật phù hợp đến HPTCV | 37 |
| Bảng 3.14: Yếu tố liên quan giữa việc hài lòng với thu nhập hiện tại của nhân viên nhà thuốc đến HPTCV | 37 |
| Bảng 3.15: Yếu tố liên quan giữa việc cảm thấy đảm bảo cuộc sống từ thu nhập hiện tại của nhân viên nhà thuốc đến HPTCV | 38 |
| Bảng 3.16: Kỳ vọng phát triển nghề nghiệp trong 5 năm tiếp theo của nhân viên nhà thuốc | 39 |

DANH MỤC SƠ ĐỒ

| | |
|--|----|
| Sơ đồ 2.1: Sơ đồ tổng quan quá trình nghiên cứu..... | 21 |
|--|----|

DANH MỤC BIỂU ĐỒ

| | |
|--|----|
| Biểu đồ 3.1: Tỷ lệ HPTCV của nhân viên nhà thuốc..... | 31 |
| Biểu đồ 3.2: Kỳ vọng phát triển nghề nghiệp trong 5 năm tiếp theo của nhân viên nhà thuốc..... | 39 |

MỤC LỤC

| | |
|--|----|
| ĐẶT VẤN ĐỀ..... | 1 |
| CHƯƠNG 1. TỔNG QUAN TÀI LIỆU | 3 |
| 1.1. Tổng quan về hạnh phúc trong công việc | 3 |
| 1.1.1. Định nghĩa | 3 |
| 1.1.2. Các yếu tố liên quan đến hạnh phúc trong công việc..... | 4 |
| 1.2. Bối cảnh địa bàn nghiên cứu | 6 |
| 1.2.1. Quận Thốt Nốt..... | 9 |
| 1.2.2. Quận Ninh Kiều..... | 10 |
| 1.2.3. Quận Bình Thủy | 12 |
| 1.2.4. Quận Cái Răng | 14 |
| 1.3. Một số nghiên cứu về hạnh phúc trong công việc..... | 15 |
| 1.3.1. Trên thế giới | 15 |
| 1.3.2. Tại Việt Nam..... | 17 |
| 1.3.3. Đánh giá các tài liệu lược khảo | 19 |
| CHƯƠNG 2. ĐỐI TƯỢNG VÀ PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU..... | 20 |
| 2.1. Đối tượng nghiên cứu..... | 20 |
| 2.1.1. Đối tượng nghiên cứu..... | 20 |
| 2.1.2. Địa bàn nghiên cứu..... | 20 |
| 2.1.3. Thời gian nghiên cứu..... | 20 |
| 2.1.4. Tiêu chuẩn chọn mẫu | 20 |
| 2.1.5. Tiêu chuẩn loại trừ | 20 |
| 2.2. Phương pháp nghiên cứu..... | 20 |
| 2.2.1. Thiết kế nghiên cứu..... | 20 |
| 2.2.2. Cỡ mẫu | 22 |
| 2.2.3. Phương pháp chọn mẫu | 22 |
| 2.2.4. Nội dung nghiên cứu | 22 |
| 2.2.4.1. Mục tiêu 1: Mức độ hạnh phúc nghề nghiệp của nhân viên nhà thuốc trên địa bàn thành phố Cần Thơ..... | 22 |

| | |
|---|-----------|
| 2.2.4.2. Mục tiêu 2: Một số yếu tố có liên quan đến hạnh phúc của nhân viên nhà thuốc trên địa bàn thành phố Cần Thơ | 24 |
| 2.2.5. Phương pháp thu thập và đánh giá số liệu..... | 26 |
| 2.2.5.1. Thu thập số liệu..... | 26 |
| 2.2.5.2. Quá trình thu thập số liệu..... | 26 |
| 2.2.5.3. Đánh giá số liệu | 26 |
| 2.2.6. Sai số và cách hạn chế sai số..... | 26 |
| 2.2.6.1. Sai số ngẫu nhiên và không chế sai số ngẫu nhiên | 26 |
| 2.2.6.2. Sai số hệ thống và không chế sai số hệ thống..... | 27 |
| 2.2.7. Phương pháp xử lý và phân tích số liệu | 28 |
| 2.3. Đạo đức trong nghiên cứu | 29 |
| CHƯƠNG 3. KẾT QUẢ NGHIÊN CỨU..... | 30 |
| 3.1. Mức độ hạnh phúc của nhân viên nhà thuốc trên địa bàn thành phố Cần Thơ.... | 30 |
| 3.2. Một số yếu tố có liên quan đến hạnh phúc của nhân viên nhà thuốc trên địa bàn thành phố Cần Thơ | 31 |
| 3.2.1. Khác biệt trong thực trạng hạnh phúc trong công việc theo các yếu tố liên quan đến đặc điểm về bản thân và công việc của nhân viên nhà thuốc | 31 |
| 3.2.2. Khác biệt trong thực trạng hạnh phúc trong công việc theo các yếu tố liên quan đến cảm nhận về bản thân và công việc của nhân viên nhà thuốc | 37 |
| 3.2.3. Kỳ vọng phát triển nghề nghiệp trong 5 năm tiếp theo của nhân viên nhà thuốc..... | 38 |
| CHƯƠNG 4. BÀN LUẬN..... | 41 |
| 4.1. Mức độ hạnh phúc của nhân viên nhà thuốc trên địa bàn thành phố Cần Thơ.... | 41 |
| 4.1.1. Hạnh phúc trong công việc của nhân viên nhà thuốc theo các nhân tố nghiên cứu..... | 41 |
| 4.1.2. Hạnh phúc trong công việc chung của nhân viên nhà thuốc..... | 42 |
| 4.2. Một số yếu tố có liên quan đến hạnh phúc của nhân viên nhà thuốc trên địa bàn thành phố Cần Thơ | 43 |
| 4.2.1. Khác biệt trong thực trạng hạnh phúc trong công việc theo các yếu tố liên quan đến đặc điểm về bản thân và công việc của nhân viên nhà thuốc | 43 |

| | |
|---|----|
| 4.4.2. Khác biệt trong thực trạng hạnh phúc trong công việc theo các yếu tố liên quan đến cảm nhận về bản thân và công việc của nhân viên nhà thuốc | 46 |
| 4.2.3. Kỳ vọng phát triển nghề nghiệp trong 5 năm tiếp theo của nhân viên nhà thuốc..... | 47 |
| 4.3. Bàn luận chung | 47 |
| KẾT LUẬN | 48 |
| KIẾN NGHỊ | 49 |
| TÀI LIỆU THAM KHẢO..... | 50 |
| PHỤ LỤC 1 | 53 |
| PHỤ LỤC 2..... | 55 |