

**BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO  
TRƯỜNG ĐẠI HỌC NAM CẦN THƠ**

**BÁO CÁO TỔNG KẾT  
ĐỀ TÀI NGHIÊN CỨU KHOA HỌC CẤP CƠ SỞ**

**Mã số: C21.21**

**Chủ nhiệm đề tài:** ThS. Dương Minh Tuấn

**Thành viên:**

1. ThS. Lương Trọng Linh
2. ThS. Nguyễn Thị Mỹ Hoa
3. ThS. Nguyễn Thị Thùy Dương

**Cần Thơ, 01 tháng 12 năm 2022**

**BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO  
TRƯỜNG ĐẠI HỌC NAM CẦN THƠ**

**BÁO CÁO TỔNG KẾT  
ĐỀ TÀI NGHIÊN CỨU KHOA HỌC CẤP CƠ SỞ**

**ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG  
TRONG GIẢNG DẠY TIẾNG ANH TẠI  
TRƯỜNG ĐẠI HỌC NAM CẦN THƠ**

**Mã số: C21.21**

**Chủ nhiệm đề tài: ThS. Dương Minh Tuấn**

**Thành viên:**

1. ThS. Lương Trọng Linh
2. ThS. Nguyễn Thị Mỹ Hoa
3. ThS. Nguyễn Thị Thùy Dương

**Cần Thơ, 01 tháng 12 năm 2022**

# MỤC LỤC

<b>MỤC LỤC</b> .....	1
<b>TÓM TẮT</b> .....	3
<b>PHẦN 1: GIỚI THIỆU</b> .....	4
1.1 Bối cảnh nghiên cứu .....	4
1.2 Mục tiêu nghiên cứu .....	7
1.3 Ý nghĩa và kết quả nghiên cứu .....	7
<b>PHẦN 2: TỔNG QUAN TÀI LIỆU</b> .....	8
2.1. Định nghĩa công nghệ thông tin và truyền thông (ICT).....	8
2.2. Công nghệ giáo dục.....	8
2.3. Vai trò của ICT trong giáo dục .....	10
2.4. Lý do cho sử dụng công nghệ thông tin trong giảng dạy ngôn ngữ .....	10
2.5. Thuận lợi và bất lợi của việc sử dụng ICT.....	11
2.6. Một số ứng dụng ICT hỗ trợ các hoạt động dạy và học tiếng Anh.....	14
2.7. Những điều kiện thiết yếu đảm bảo thành công khi sử dụng ICT trong giảng dạy.16	
2.8. Ứng dụng công nghệ thông tin trên thế giới .....	19
2.9. Các đường hướng ứng dụng công nghệ thông tin.....	19
2.10. Phân loại năng lực công nghệ thông tin .....	22
2.11. Thực tiễn Việt Nam.....	25
2.12. Thực trạng ứng dụng công nghệ thông tin trong giảng dạy.....	28
2.13. Tài liệu liên quan.....	32
<b>PHẦN 3: PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU</b> .....	34
3.1 Câu hỏi nghiên cứu .....	34
3.2 Công cụ nghiên cứu.....	34
3.3 Đối tượng khảo sát .....	36
3.4 Phương pháp phân tích dữ liệu .....	37
<b>PHẦN 4: KẾT QUẢ</b> .....	38
4.1 Nhận thức của giảng viên về việc ứng dụng ICT trong giảng dạy tiếng Anh .....	38

4.2 Các công cụ ICT được giảng viên ứng dụng vào việc giảng dạy tiếng Anh .....	41
4.3 Các yếu tố ảnh hưởng đến việc ứng dụng ICT trong giảng dạy tiếng Anh của giáo viên .....	46
<b>PHẦN 5: THẢO LUẬN VÀ KẾT LUẬN</b> .....	54
5.1 Thảo luận.....	54
5.2 Hạn chế.....	59
5.3 Kiến nghị.....	59
<b>TÀI LIỆU THAM KHẢO</b> .....	60
<b>PHỤ LỤC A</b> .....	65
<b>PHỤ LỤC B</b> .....	68

## TÓM TẮT

Hiện nay, Việt Nam đang trong tiến trình toàn cầu hóa và hội nhập kinh tế quốc tế, việc nâng cao năng lực ngoại ngữ, đặc biệt là tiếng Anh, mang tính quan trọng và cấp thiết ở mọi cấp học trong hệ thống giáo dục quốc dân. Để đạt được mục tiêu này, việc áp dụng một cách hiệu quả các phương pháp dạy học được xem là một trong những yếu tố cốt lõi. Cùng với sự phát triển của khoa học và công nghệ, việc ứng dụng công nghệ thông tin và truyền thông (ICT) được coi là giải pháp mang tính chiến lược, góp phần cải tiến các phương pháp giảng dạy và đóng vai trò quan trọng trong việc nâng cao chất lượng dạy và học tiếng Anh. Vì vậy, nghiên cứu này được thực hiện nhằm điều tra nhận thức của giáo viên về việc ứng dụng ICT trong giảng dạy tiếng Anh tại một trường Đại học ở Đồng Bằng Sông Cửu Long, Việt Nam. Nghiên cứu này được thiết kế theo định hướng nghiên cứu miêu tả. Có 25 giáo viên tiếng Anh đang giảng dạy tại trường Đại học Nam Cần Thơ tham gia vào nghiên cứu này. Cả dữ liệu định lượng và định tính đều được thu thập thông qua công cụ nghiên cứu là bảng câu hỏi và phỏng vấn. Kết quả nghiên cứu cho thấy tất cả giáo viên tham gia nghiên cứu đều đánh giá cao tầm quan trọng của việc ứng dụng ICT trong giảng dạy tiếng Anh. Đa số giảng viên (72%) tự đánh giá là họ tự tin khi ứng dụng ICT trong giảng dạy, và hơn 50% giảng viên tự đánh giá khả năng ứng dụng ICT trong giảng dạy của họ chỉ ở mức khá thành thạo. Liên quan đến các công cụ ICT được giảng viên ứng dụng vào việc giảng dạy tiếng Anh, chương trình soạn thảo văn bản, công cụ tìm kiếm trên Internet, trình duyệt Web, và ứng dụng hỗ trợ học tập trên nền tảng trò chơi là những công cụ được ứng dụng phổ biến. Kết quả nghiên cứu cũng cho thấy giảng viên có những ý kiến khác nhau liên quan đến các yếu tố ảnh hưởng đến việc ứng dụng ICT trong giảng dạy tiếng Anh của giáo viên, bao gồm kinh nghiệm ứng dụng ICT trong giảng dạy tiếng Anh, tiếp cận trang thiết bị, và hỗ trợ ứng dụng ICT tại trường Đại học Nam Cần Thơ.